

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di salah satu Apotek Kota Bandung ini memiliki tingkat kepuasan dengan penilaian di dimensi empati (*emphaty*) 65.00% dan dimensi kehandalan (*reliability*) 37.90%. Maka Apotek harus lebih meningkatkan mutu pelayanan dimensi kehandalan (*reliability*) terutama untuk kelengkapan obat.

6.2 Saran

Apotek harus lebih meningkatkan mutu pelayanan dimensi kehandalan (*reliability*) terutama untuk kelengkapan obat.