

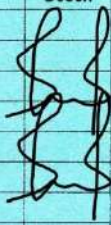
Lampiran 1

Universitas
Bhakti Kencana

No. Dok : 10.07.00/FRM-5/SPMI-FFUBK

KARTU BIMBINGAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Pembimbing Utama	: Dr. Patonah, M.Si., Apt
Nama Mahasiswa	: Nyimas Zuraidah Riza
NPM	: 191FF02063
Bidang Ilmu	: 03 Farmasi

No	Hari/Tanggal	Waktu	Tempat	Materi	Paraf Dosen
1	27 Feb 2020	17.50	online	Konsultasi tema & judul KTI	
2	14 Maret 2020	11.39	online	Mengubah judul & tema KTI	
3	13 April 2020	19.44	gdrive	Konsultasi BAB I, II, III	
4	16 Mei 2020	15.28	online	Konsultasi BAB III, IV	
5	17 Mei 2020	09.00	gmeet	Presentasi proposal KTI	
6	11 Juli 2020	20.00	gdrive	BAB V, VI	
7					
8					

Catatan : Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus diisi oleh dosen pembimbing

Universitas
Bhakti Kencana

No. Dok : 10.07.00/FRM-5/SPMI-FFUBK

KARTU BIMBINGAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Pembimbing Serta	: Lia Marlani, M.Si., Apt
Nama Mahasiswa	: Nyimas Zuraidah Riza
NPM	: 191FF02063
Bidang Ilmu	: 03 Farmasi

No	Hari/Tanggal	Waktu	Tempat	Materi	Paraf Dosen
1	27 Feb 2020	12.00	UBK	Pembahasan tema KTI	
2	16 Mei 2020		gdrive	Konsultasi BAB I, II, III	
3	17 Mei 2020	13.00	gmeet	Presentasi proposal KTI	
4	11 Juli 2020	20.00	gdrive	Revisi BAB III, IV, V, VI	
5					
6					
7					
8					

Catatan : Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus diisi oleh dosen pembimbing

Lampiran 2



Jl. Soekarno Hatta No 754 Bandung
☎ 022 7830 760, 022 7830 768
✉ bku.ac.id contact@bku.ac.id

Bandung, 22 Mei 2020

Nomor : 0623/02.FF/UBK/V/2020
Lamp : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Puskesmas Jatimulya Bekasi
di
Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan akan diselenggarakannya penelitian Tugas Akhir bagi Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana T.A 2019/2020, dengan ini kami mengajukan permohonan izin penelitian di tempat yang Bapak/Ibu Pimpin.

Adapun nama mahasiswa tersebut adalah:

Nama : Nyimas Zuraidah Riza
NPM : 191FF02063
Judul Penelitian : Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Unit Farmasi di Puskesmas Jatimulya Kabupaten Bekasi
Dosen Pembimbing Utama : Dr. Patonah, M. Si., Apt.
Dosen Pembimbing Serta : Lia Marliani, M. Si., Apt.

Besar harapan kami kiranya Bapak/Ibu berkenan mengizinkan permohonan ini. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Dekan Fakultas Farmasi

Dr. Patonah, M. Si., Apt.
NIK 301 12 067

Lampiran 3

PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Dengan menandatangani lembar ini, saya :

Nama :

Umur : tahun

Jenis Kelamin : L / P

Alamat :

Memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Unit Farmasi di Puskesmas Jatimulya Kabupaten Bekasi”.

Saya telah dijelaskan bahwa jawaban kuesioner ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian dan saya secara sukarela bersedia menjadi responden penelitian ini.

Bekasi, 2020

Yang menyatakan,

()

Lampiran 4

KUESIONER

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN UNIT FARMASI DI PUSKESMAS JATIMULYA KABUPATEN BEKASI

Survey ini adalah survey untuk penulisan Karya Tulis Ilmiah di Universitas Bhakti Kencana Program Studi Diploma Farmasi Jurusan Farmasi, oleh karena itu saya sebagai peneliti akan sangat berterima kasih jika Bapak/Ibu/saudara/i bersedia mengisi dan menjawab pertanyaan dengan sukarela dan jujur.

Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang sesuai dengan diri anda.

1. Karakteristik Responden

- 1) Umur
 - a. 17-26 tahun
 - b. 27-34 tahun
 - c. 35-41 tahun
 - d. 42-59 tahun
 - e. ≥ 60 tahun

- 2) Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan

2. Kepuasan Pasien

Berilah tanda check list (√) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan Apotek.

Dimensi	No	Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
Kehandalan	1	Kepastian jadwal pelayanan				
	2	Kecepatan dalam pelayanan				
	3	Prosedur pelayanan sederhana, mudah, jelas, dan tidak berbelit-belit				
Tanggapan	4	Petugas kefarmasian memberi tahu lamanya proses pemberian obat				
	5	Petugas kefarmasian bersedia mendengarkan keluhan dari pasien				
	6	Ketanggapan petugas kefarmasian dalam menjawab pertanyaan dari pasien				
Jaminan	7	Petugas kefarmasian melayani dengan sopan				
	8	Petugas kefarmasian				

		menjelaskan cara pemakaian obat dengan benar				
	9	Obat yang diberikan memenuhi jaminan mutu dan keamanan				
	10	Obat yang diterima pasien dalam keadaan baik dan rapi sesuai aturan, serta etiket mudah dibaca				
	11	Obat yang diterima sesuai dengan keluhan penyakit yang diderita				
	12	Petugas kefarmasian menguasai pengetahuan tentang obat				
Empati	13	Petugas kefarmasian bersikap sabar dan ramah dalam melayani				
	14	Petugas kefarmasian memberi kesempatan pasien menyampaikan keluhannya				
	15	Petugas kefarmasian bersifat adil dan tidak pilih-pilih terhadap pasien				
	16	Kesediaan petugas				

		kefarmasian untuk minta maaf bila terjadi kesalahan				
Penampilan	17	Kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu kefarmasian				
	18	Ketersediaan tempat pembuangan sampah				
	19	Petugas kefarmasian berpakaian rapi dan sopan				
	20	Tersedia alat untuk menampung resep masuk (misal keranjang)				

Lampiran 5

Foto Responden



Lampiran 6

TABEL TABULATING

No	Karakteristik Pasien				Jenis Pelayanan																				Jumlah	%
	Hari	ID	JK	Usia	Kehandalan			Tanggapan			Jaminan						Empati				Penampilan					
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
1	26/05/2020	MS	L	21	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	68	85%
2	26/05/2020	LH	L	25	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	64	80%
3	26/05/2020	S	L	28	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	64	80%
4	26/05/2020	R	P	32	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	65	81%
5	26/05/2020	SW	P	41	4	3	3	2	3	2	3	4	3	4	2	3	4	2	4	3	4	4	4	4	65	81%
6	26/05/2020	P	L	37	3	3	4	2	3	2	3	4	2	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	63	79%
7	26/05/2020	N	P	26	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	64	80%
8	26/05/2020	RS	L	35	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	64	80%
9	26/05/2020	K	L	28	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	4	4	3	63	79%
10	26/05/2020	VH	P	19	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	67	84%
11	27/05/2020	DA	P	40	2	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	63	79%
12	27/05/2020	AB	L	60	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	68	85%
13	27/05/2020	C	L	22	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	70	88%
14	27/05/2020	NK	L	39	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	67	84%
15	27/05/2020	MT	P	25	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	4	3	3	4	3	3	63	79%
16	27/05/2020	S	P	29	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	60	75%
17	27/05/2020	BC	P	45	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	64	80%
18	27/05/2020	DW	P	48	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	65	81%
19	27/05/2020	K	P	19	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	3	2	4	2	3	3	2	4	4	3	63	79%
20	27/05/2020	SD	L	55	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	63	79%
21	28/05/2020	F	P	30	3	4	2	3	3	2	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	66	83%
22	28/05/2020	SA	P	22	3	4	3	4	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	66	83%

23	28/05/2020	KK	L	32	2	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	68	85%
24	28/05/2020	T	P	52	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	67	84%
25	28/05/2020	DC	L	31	2	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	61	76%
26	28/05/2020	RS	P	64	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	63	79%
27	28/05/2020	KH	P	24	2	3	4	4	2	3	2	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	63	79%
28	28/05/2020	NR	L	33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	63	79%
29	29/05/2020	P	P	50	3	4	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	62	78%
30	29/05/2020	ZR	L	49	2	4	3	4	2	3	2	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	63	79%
31	29/05/2020	LS	P	61	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	65	81%
32	29/05/2020	H	L	33	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	65	81%
33	29/05/2020	WG	P	51	3	4	4	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	63	79%
34	29/05/2020	G	L	47	3	3	4	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	66	83%
35	29/05/2020	DH	P	40	2	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	64	80%
36	05/06/2020	J	P	21	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	62	78%
37	05/06/2020	SM	P	46	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	65	81%
38	05/06/2020	L	L	32	2	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	66	83%
39	05/06/2020	MT	L	43	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	68	85%
40	05/06/2020	KR	P	22	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	64	80%
41	05/06/2020	DA	P	42	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	64	80%
42	05/06/2020	S	P	31	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	4	64	80%
43	05/06/2020	K	P	55	3	4	3	2	3	3	2	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	63	79%
44	05/06/2020	LS	P	45	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	65	81%
45	05/06/2020	H	L	51	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	65	81%
46	05/06/2020	AD	L	39	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	63	79%
47	05/06/2020	YN	L	37	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	66	83%
48	05/06/2020	AT	L	29	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	66	83%
49	05/06/2020	DH	L	31	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	67	84%
50	05/06/2020	JB	L	57	3	2	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	66	83%

51	06/06/2020	MD	P	59	3	3	3	4	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	60	75%
52	06/06/2020	TA	P	47	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	64	80%
53	06/06/2020	U	P	48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	66	83%
54	06/06/2020	KD	P	21	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	67	84%
55	06/06/2020	RS	L	50	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	64	80%
56	06/06/2020	HK	P	23	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	63	79%
57	06/06/2020	LL	L	31	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	64	80%
58	06/06/2020	MD	L	37	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	66	83%
59	06/06/2020	YS	P	52	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	65	81%
60	06/06/2020	ET	P	60	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	65	81%
61	08/06/2020	UC	P	38	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	62	78%
62	08/06/2020	DC	P	29	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	66	83%
63	08/06/2020	HI	L	40	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	68	85%
64	08/06/2020	GM	L	20	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	68	85%
65	08/06/2020	HK	L	25	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	67	84%
66	08/06/2020	II	L	41	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	4	4	3	62	78%
67	08/06/2020	LA	P	28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	1	3	4	4	4	61	76%
68	08/06/2020	DU	P	32	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3	63	79%
69	08/06/2020	SS	P	27	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	63	79%
70	08/06/2020	TN	P	35	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	63	79%
71	11/06/2020	CS	P	62	3	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	69	86%
72	11/06/2020	KD	P	28	4	3	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	67	84%
73	11/06/2020	HT	P	55	2	4	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	63	79%
74	11/06/2020	AU	L	26	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	63	79%
75	11/06/2020	HA	L	23	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	61	76%
76	11/06/2020	CM	P	39	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	61	76%
77	11/06/2020	KI	L	52	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	61	76%
78	11/06/2020	TB	P	30	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	62	78%

79	11/06/2020	D	L	34	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	65	81%
80	11/06/2020	KB	P	30	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	62	78%
81	12/06/2020	F	P	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	60	75%
82	12/06/2020	DN	P	29	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	4	3	4	64	80%
83	12/06/2020	IK	P	40	3	3	2	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	62	78%
84	12/06/2020	HE	P	28	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	65	81%
85	12/06/2020	GS	L	31	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	67	84%
86	12/06/2020	DR	L	49	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	61	76%
87	16/06/2020	NU	P	19	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	64	80%
88	16/06/2020	KA	L	33	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	4	3	62	78%
89	16/06/2020	DD	L	38	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	63	79%
90	16/06/2020	KL	P	30	4	2	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	63	79%
91	16/06/2020	MF	L	34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	63	79%
92	16/06/2020	ZL	L	20	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	68	85%
93	16/06/2020	SU	P	40	3	3	3	4	4	3	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	64	80%
94	17/06/2020	LL	P	52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	65	81%
95	17/06/2020	DJ	L	29	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	64	80%
96	17/06/2020	KS	L	21	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	66	83%
97	17/06/2020	WS	L	40	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	66	83%
98	17/06/2020	HU	P	20	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	67	84%
99	17/06/2020	GG	P	55	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	63	79%
100	17/06/2020	JD	P	34	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	62	78%
Jumlah					293	320	325	311	305	290	315	333	312	336	295	290	313	301	347	307	337	385	372	345	6432	