

DAFTAR PUSTAKA

Kementerian Kesehatan RI,2009.*Undang-Undang Kesehatan Nomor 36* Jakarta.

Kementerian Kesehatan RI.2009.*Undang-Undang Kesehatan Nomor 44* Jakarta.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tahun 2008 tentang
Standar Pealayanan Minimal Rumah Sakit.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 tentang
Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang
Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit.

Permana, Angga Adie,2018. *Evalusai Waktu Tunggu Dan Kepuasan Pelayanan Pada Pasien Rawat Jalan Di RSUD Dr. Loekmono Hadi Kudus.* Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

RS Santo Borromeus,2019.SK Direktur Utama No 496/SKP-RS/XII/2019 *tentang Indikator Mutu Unit RS Santo Borromeus.* Bandung.

Siregar,Sri Endang.2018. *Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara.* Skripsi Fakultas Farmasi Sumetera Utara.