

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep racikan di instalasi farmasi rawat jalan salah satu rumah sakit swasta di Kota Bandung sudah sesuai standar indikator mutu, dengan waktu tunggu untuk pelayanan resep racikan yaitu ≤ 30 menit dengan persentase $\geq 80\%$.

6.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas, perlu dilakukan penelitian lebih lanjut berkaitan dengan waktu puncak pelayanan.