

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1. Kesimpulan**

Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep racikan di instalasi farmasi rawat jalan salah satu rumah sakit swasta di Kota Bandung sudah sesuai standar indikator mutu, dengan waktu tunggu untuk pelayanan resep racikan yaitu  $\leq 30$  menit dengan persentase  $\geq 80$  %.

#### **6.2. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian diatas, perlu dilakukan penelitian lebih lanjut berkaitan dengan waktu puncak pelayanan.