

Evaluasi Waktu Tunggu Obat di Depo Farmasi Rawat Jalan Sebagai Salah Satu Standar Mutu Pelayanan di Salah Satu Rumah Sakit di Kota Bandung

ABSTRAK

Pada laporan Indikasi Mutu Pelayanan depo farmasi rawat jalan periode Januari sampai dengan April 2020, untuk pelayanan resep obat non racikan rata-rata lebih dari 30 menit, hal ini tidak sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal Farmasi Rumah Sakit yang menetapkan waktu tunggu pelayanan obat non racikan dibawah 30 menit. Maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui waktu tunggu obat jadi non racikan di depo farmasi rawat jalan, untuk mengetahui keterkaitan waktu tunggu obat dengan Standar Pelayanan Kefarmasian, dan untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi waktu tunggu obat. Penelitian dilakukan dengan studi retrospektif data waktu tunggu obat resep obat non racikan yang masuk ke depo farmasi rawat jalan periode Januari sampai dengan April 2020. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu rata-rata waktu tunggu pelayanan obat non racikan depo farmasi rawat jalan salah satu Rumah Sakit di Kota Bandung periode Januari-April 2020 adalah 35,9 menit. Waktu tersebut masih belum memenuhi Standar Pelayanan Minimal Farmasi Rumah Sakit yaitu di bawah 30 menit, hal ini disebabkan salah satunya karena kekurangan jumlah sumber daya manusia.

Kata kunci : waktu tunggu obat, obat non racikan, Standar Pelayanan Minimal Farmasi

Evaluation of Outpatient Pharmacy's drug Waiting Time as One of the Standards of Service Quality in One Hospital in the City of Bandung

ABSTRACT

In the report on the Quality Indicator of outpatient pharmacy services for the period of January to April 2020, for non-concoction prescription services, the average is more than 30 minutes, this is not in accordance with the Hospital Pharmacy Minimum Service Standards which set waiting times for non-concoction drug services below 30 minutes. So this study aims to determine the waiting time for non-concocted drugs in outpatient pharmacy depots, to determine the relationship of drug waiting times with Pharmaceutical Service Standards, and to find out what factors influence drug waiting times. The study was conducted with a retrospective study of waiting time data for non-concoction prescription drugs that entered the outpatient pharmacy depot for the period of January to April 2020. The conclusion of this study was the average waiting time for non-concoctive pharmaceutical depot outpatient services in one of the hospitals in Bandung the January-April 2020 period is 35.9 minutes. That time still did not meet the Hospital Pharmacy Minimum Service Standards which were under 30 minutes, this was due to one of them due to a lack of human resources.

Keywords: waiting time for drugs, non-concoction drugs, Minimum Service Standards for Pharmacy.