

**EVALUASI WAKTU TUNGGU OBAT DI DEPO FARMASI RAWAT  
JALAN SEBAGAI SALAH SATU STANDAR MUTU PELAYANAN  
DI SALAH SATU RUMAH SAKIT DI KOTA BANDUNG**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Disusun Oleh**

**Neni Suherni**

**NPM 191FF02088**



**UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA  
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA 3  
PROGRAM STUDI FARMASI  
BANDUNG**