

**EVALUASI WAKTU TUNGGU OBAT DI DEPO FARMASI RAWAT
JALAN SEBAGAI SALAH SATU STANDAR MUTU PELAYANAN
DI SALAH SATU RUMAH SAKIT DI KOTA BANDUNG**

KARYA TULIS ILMIAH

Disusun Oleh

Neni Suherni

NPM 191FF02088



**UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA 3
PROGRAM STUDI FARMASI
BANDUNG**