

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
KEFARMASIAN DI UPT PUSKESMAS PANYILEUKAN**

ABSTRAK

Pelayanan Kefarmasian yang baik adalah pelayanan yang bertanggung jawab atas proses pengobatan terhadap pasien dengan memperhatikan obat sesuai peraturan dan pengetahuan yang ada tanpa meragukan nya. Kepuasan pasien adalah penilaian yang diberikan pasien itu sendiri terhadap pelayanan yang diberikan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan obat di UPT Puskesmas Panyileukan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Tingkat kepuasan diukur berdasarkan lima dimensi kualitas jasa, dan dianalisis dengan menggunakan persentase dan skala likert. Hasil penelitian menunjukkan rata-rata persentase interpretasi skor sebesar 85,15% yang artinya masuk dalam kategori puas.

Kata kunci: Kepuasan Pasien, Pelayanan Kefarmasian.

ABSTRACT

A Good pharmaceutical services is a services that is responsible for the treatment process of patients by paying attention to the suitability of the drug according to the regulations and existing knowledge without doubting it. Patient satisfaction is the services provided. The purpose of this study was to determine the level of patient satisfaction to pharmaceutical service in UPT Puskesmas Panyileukant. This study was conducted using descriptive method. The level of satisfaction was measured by the five dimensions of service quality and was analyzed using percentage and Likert scale. The results showed the average percentage of interpretation score of 85,15% which means included in the category of satisfied.

Kata Kunci : Patient satisfaction, pharmaceutical service