

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘alamin. Segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat, rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “Kajian Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Obat di UPTD Puskesmas Sindangkasih Kabupaten Ciamis” Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Diploma 3 Farmasi di UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA Bandung.

Penulis menyadari bahwa tanpa saran, bimbingan dan kerja sama dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu apt. Lia Marliani, M.Si selaku pembimbing utama dan Ibu apt. Ika Kurnia Sukmawati, M.Si selaku pembimbing serta. Kepada rekan-rekan lainnya yang telah banyak membantu.

Penulis berharap bahwa laporan Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi pembaca. Laporan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna sehingga perlu adanya kritik dan saran yang membangun agar penulis dapat memperbaiki dilain kesempatan.

Bandung, Juli 2020

Penulis