

LAMPIRAN 1. CONTOH KUISIONER

**KUISIONER
KEPUASAN PELAYANAN OBAT DI PKM SINDANGKASIH
PERIODE JUNI 2020**

Tanggal	
Nama	
Umur / Jenis Kelamin	/
Pendidikan	
Pekerjaan	

9. Apakah petugas menjawab dengan cepat dan tanggap saat mendapat pertanyaan dari pasien ?

- a. Puas
- b. Cukup Puas
- c. Kurang Puas
- d. Tidak Puas

10. Apakah petugas memberikan infomasi obat secara tertulis bila pasien tidak begitu paham dengan penjelasan petugas secara lisan ?

- a. Puas
- b. Cukup Puas
- c. Kurang Puas
- d. Tidak Puas

11. Apakah petugas memberikan peragaan obat tanpa harus diminta pasien ?

- a. Puas
- b. Cukup Puas
- c. Kurang Puas
- d. Tidak Puas

12. Apakah petugas memberikan respon yang cepat saat menerima keluhan dari pasien ?

- a. Puas
- b. Cukup Puas
- c. Kurang Puas
- d. Tidak Puas

13. Apakah petugas farmasi memakai pakaian yang rapi pada saat melayani pasien ?

- a. Puas
- b. Cukup Puas
- c. Kurang Puas
- d. Tidak Puas

14. Apakah petugas farmasi menggunakan tanda pengenal yang jelas pada saat melayani pasien ?

- a. Puas
- b. Cukup Puas
- c. Kurang Puas
- d. Tidak Puas

15. Apakah petugas farmasi memberikan informasi obat tanpa diminta pasien ?

- a. Puas
- b. Cukup Puas
- c. Kurang Puas
- d. Tidak Puas

16. Apakah petugas farmasi bersikap sopan dan ramah pada saat memberikan informasi obat ?

- a. Puas
- b. Cukup Puas
- c. Kurang Puas
- d. Tidak Puas

17. Apakah petugas farmasi memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien ?

- a. Puas
- b. Cukup Puas
- c. Kurang Puas
- d. Tidak Puas

18. Apakah terdapat ruang khusus untuk pelayanan informasi obat ?

- a. Puas
- b. Cukup Puas
- c. Kurang Puas
- d. Tidak Puas

19. Apakah ruang pelayanan infomasi obat yang sekarang sudah nyaman ?

- a. Puas
- b. Cukup Puas
- c. Kurang Puas
- d. Tidak Puas

20. Apakah petugas menuliskan aturan pakai obat yang mudah dimengerti ?

- a. Puas
- b. Cukup Puas
- c. Kurang Puas
- d. Tidak Puas

21. Apakah tersedia informasi obat dalam bentuk brosur ?

- a. Puas
- c. Kurang Puas
- b. Cukup Puas
- d. Tidak Puas