

LAMPIRAN 1. CONTOH KUISIONER

KUISIONER KEPUASAN PELAYANAN OBAT DI PKM SINDANGKASIH PERIODE JUNI 2020

Tanggal	
Nama	
Umur / Jenis Kelamin	/
Pendidikan	
Pekerjaan	

1. Apakah anda puas dengan penjelasan petugas tentang nama obat yang akan anda konsumsi ?
 - a. Puas
 - b. Cukup Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
2. Apakah anda puas dengan penjelasan petugas tentang dosis obat yang anda terima ?
 - a. Puas
 - b. Cukup Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
3. Apakah anda puas dengan penjelasan petugas tentang cara pemakaian obat ?
 - a. Puas
 - b. Cukup Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
4. Apakah anda puas dengan penjelasan cara penyimpanan obat ?
 - a. Puas
 - b. Cukup Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
5. Apakah anda puas dengan penjelasan tindakan yang harus dilakukan terhadap obat yang tersisa ?
 - a. Puas
 - b. Cukup Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
6. Apakah anda puas dengan penjelasan mengenai efek samping obat ?
 - a. Puas
 - b. Cukup Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
7. Apakah petugas memberikan informasi obat menggunakan bahasa yang mudah di mengerti ?
 - a. Puas
 - b. Cukup Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
8. Apakah anda puas dengan penjelasan petugas tentang aktifitas yg tidak boleh dilakukan selama minum obat ?
 - a. Puas
 - b. Cukup Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas

9. Apakah petugas menjawab dengan cepat dan tanggap saat mendapat pertanyaan dari pasien ?
- Puas
 - Cukup Puas
 - Kurang Puas
 - Tidak Puas
10. Apakah petugas memberikan informasi obat secara tertulis bila pasien tidak begitu paham dengan penjelasan petugas secara lisan ?
- Puas
 - Cukup Puas
 - Kurang Puas
 - Tidak Puas
11. Apakah petugas memberikan peragaan obat tanpa harus diminta pasien ?
- Puas
 - Cukup Puas
 - Kurang Puas
 - Tidak Puas
12. Apakah petugas memberikan respon yang cepat saat menerima keluhan dari pasien ?
- Puas
 - Cukup Puas
 - Kurang Puas
 - Tidak Puas
13. Apakah petugas farmasi memakai pakaian yang rapi pada saat melayani pasien ?
- Puas
 - Cukup Puas
 - Kurang Puas
 - Tidak Puas
14. Apakah petugas farmasi menggunakan tanda pengenal yang jelas pada saat melayani pasien ?
- Puas
 - Cukup Puas
 - Kurang Puas
 - Tidak Puas
15. Apakah petugas farmasi memberikan informasi obat tanpa diminta pasien ?
- Puas
 - Cukup Puas
 - Kurang Puas
 - Tidak Puas
16. Apakah petugas farmasi bersikap sopan dan ramah pada saat memberikan informasi obat ?
- Puas
 - Cukup Puas
 - Kurang Puas
 - Tidak Puas
17. Apakah petugas farmasi memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien ?
- Puas
 - Cukup Puas
 - Kurang Puas
 - Tidak Puas
18. Apakah terdapat ruang khusus untuk pelayanan informasi obat ?
- Puas
 - Cukup Puas
 - Kurang Puas
 - Tidak Puas
19. Apakah ruang pelayanan informasi obat yang sekarang sudah nyaman ?
- Puas
 - Cukup Puas
 - Kurang Puas
 - Tidak Puas
20. Apakah petugas menuliskan aturan pakai obat yang mudah dimengerti ?
- Puas
 - Cukup Puas
 - Kurang Puas
 - Tidak Puas

21. Apakah tersedia informasi obat dalam bentuk brosur ?
- a. Puas
 - b. Cukup Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas