

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

VI.1 Simpulan

Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan obat di Puskesmas Sindangkasih Kabupaten Ciamis sudah pada tingkat puas. Total rata-rata nilai indeks kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di farmasi puskesmas Sindangkasih adalah 3.32 dengan persentasi sebesar 83.64.% kategori sangat baik (A). Untuk mempertahankan kepuasan pasien sebagai konsumen ini, petugas kesehatan harus tetap memberikan pelayanan sesuai dengan standar yang berlaku, sehingga dapat memenuhi harapan pasien yang menggunakan jasa pelayanan tersebut.

VI.2 Saran

- a. Disarankan kepada Pimpinan Puskesmas untuk berupaya meningkatkan pelayanan yang diberikan dengan cara memberikan dukungan atau motivasi kepada petugas untuk bekerja dengan baik dalam rangka memenuhi harapan pasien.
- b. Disarankan kepada petugas kesehatan Puskesmas untuk meningkatkan kinerja pada dimensi kehandalan, petugas harus meningkatkan pelayanan dalam memberikan informasi tentang nama obat, pada dimensi ketanggapan, petugas harus meningkatkan pelayanan dalam memberikan peragaan obat tanpa pasien harus meminta, dalam dimensi keramahan atau *empathy* petugas harus meningkatkan pelayanan dalam memberikan informasi obat tanpa pasien harus meminta, dan pada dimensi berwujud petugas harus meningkatkan kinerjanya dalam menuliskan aturan pakai obat yang mudah di mengerti sesuai dengan standar yang berlaku di Puskesmas tersebut dan meningkatkan tanggungjawab dan disiplin kerja dalam menjalankan tugasnya sebagai pelayan masyarakat.