

ABSTRAK

EVALUASI PENGELOLAAN OBAT YANG BELUM DIAMBIL

Studi Kasus di salah satu satelit farmasi rawat jalan

di Rumah Sakit Swasta di Bandung

Periode Bulan Oktober – November 2019

JUNENGSIH

NIM 191FF02028

Program Studi D3 Farmasi

Petugas farmasi yang berada di Instalasi Farmasi Rumah Sakit harus melakukan *dispensing* resep sesuai dengan Standar Operasional Prosedur yang berlaku, mulai dari memeriksa data pasien, nama dokter, dan tanggal penulisan resep, lalu dilakukan pengkajian terhadap nama obat, bentuk obat, kekuatan dosis obat, adanya interaksi obat, dan aturan pemakaian obat. Proses tersebut memakan waktu yang cukup lama sehingga beberapa pasien memutuskan untuk menunda pengambilan obat. Penelitian ini dilakukan di salah satu satelit farmasi rawat jalan dengan tujuan untuk mencari persentase resep terlayani yang tidak diambil dan mengetahui penyebabnya. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dari resep secara retrospektif dari bulan Oktober 2019 sampai dengan November 2019 dan melakukan wawancara kepada pasien untuk mengambil data secara prospektif dengan menggunakan daftar pertanyaan yang sudah di validasi sebelumnya. Dari hasil penelitian terdapat 43 lembar resep terlayani yang tidak diambil selama bulan Oktober 2019, dan pada Bulan November 2019 terdapat 33 lembar resep terlayani yang tidak diambil. Sedangkan penyebab resep terlayani yang tidak diambil adalah waktu tunggu (65,8 %), resep *double dispensing* (15,8 %) dan pasien tidak dapat dihubungi (18,4 %)

Kata Kunci : Resep terlayani, obat tidak diambil, rawat jalan

ABSTRACT

EVALUATION OF DRUG MANAGEMENT THAT HAS NOT BEEN TAKEN

Case study in one of the outpatient pharmaceutical satellites

At the Private Hospital in Bandung

Period October – November 2019

JUNENGSIH

NIM 191FF02028

Study Program Diploma Degree of Pharmacy

Pharmacy staff who are in the Hospital Pharmacy Installation must dispense prescriptions in accordance with the Standard Operating Procedure, starting from checking patient data, doctor's name, and date of prescriptions writing, then reviewing the name of the drug, the form of the drug, the strength of the drug dose, the present drug interaction, and rules for drug use. The process took a long time some patients decided to delay taking the drug. This research was conducted in one of the outpatient pharmacy satellites with the aim to find the percentage of underserved prescriptions that were not taken and find out the cause. The data collection technique was carried out by observing the prescription retrospectively from October 2019 to November 2019 and conducting interviews with passion to collect data prospectively using a list of questions that had been previously validated. From the result of the study there were 43 sheets of prescriptions served that were not taken during October 2019, and in November 2019 there were 33 sheets of prescriptions that were not served. While the causes of unserved prescriptions were waiting time (65,8 %), double dispensing prescriptions (15,8 %) and patient could not be contacted (18,4 %)

Keywords : Prescription served, medicine not taken, outpatient