

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR DIAGRAM	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	4
2.1 Rumah Sakit	4
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit	8
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian	20
3.2 Kerangka Konsep	20
BAB 4 DESAIN PENELITIAN	21
4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	21
4.2 Populasi dan Sampel	21
4.3 Instrumen	22
4.4 Variabel dan Definisi Operasional	24
4.5 Teknik Pengumpulan Data	24
4.6 Analisa Data	25

BAB 5	HASIL DAN PEMBAHASAN	27
5.1	Hasil Penelitian.....	27
5.2	Pembahasan	29
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN	32
6.1	Kesimpulan.....	32
6.2	Saran	32
DAFTAR PUSTAKA		33
DAFTAR LAMPIRAN.....		35

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Contoh tabel yang akan digunakan pada observasi waktu tunggu pengerjaan obat	22
Tabel 4.2 Contoh tabel yang akan digunakan pada dokumentasi	23
Tabel 5.1 Hasil persentase resep terlayani yang tidak diambil pasien.....	27
Tabel 5.2 Kajian hasil penelusuran jawaban saat menghubungi pasien	27
Tabel 5.3 Rata-rata waktu tunggu pengerjaan resep	28

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2.1 Alur Resep.....	17
-----------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel observasi waktu tunggu pengerjaan resep	35
Lampiran 2 Tabel Dokumentasi.....	37
Lampiran 3 Perhitungan persentase lembar resep terlayani yang tidak diambil..	45
Lampiran 4 Perhitungan kajian hasil penelusuran saat menghubungi pasien bulan Oktober 2019 – November 2019.....	45
Lampiran 5 Perhitungan rata – rata waktu tunggu pengerjaan resep Bulan Oktober 2019.....	46