

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel observasi waktu tunggu pengerjaan resep

No	Tanggal Resep	No Resep	Nomor Antrian Obat	Jam Resep Masuk	Jam Resep Selesai	Total Waktu (dalam menit ‘)
1.	01.Okt.2019	FAO 521	A 226	19.20	19.36	16
2.	02.Okt.2019	FAO 343	A 158	12.27	12.42	15
3.	03.Okt.2019	FAO 553	A 245	16.46	17.01	15
4.	03.Okt.2019	FAO 153	A 069	10.41	10.57	16
5.	03.Okt.2019	FAO 252	A 109	11.47	11.56	09
6.	03.Okt.2019	FAO 357	A 147	12.38	12.50	12
7.	04.Okt.2019	FAO 330	A 137	12.11	12.23	12
8.	04.Okt.2019	FAO 160	A 103	13.31	13.42	11
9.	04.Okt.2019	FAO 023	B 007	08.56	09.17	21
10.	07.Okt.2019	FAO 202	A 075	10.44	10.53	09
11.	07.Okt.2019	FAO 179	A 234	14.18	14.34	16
12.	07.Okt.2019	FAO 550	A 205	15.30	15.43	13
13.	08.Okt.2019	FAO 036	A 019	09.09	09.21	12
14.	10.Okt.2019	FAO 497	A 176	14.25	14.41	16
15.	10.Okt.2019	FAO 236	A 092	11.35	11.49	14
16.	11.Okt.2019	FAO 409	A 178	12.45	13.01	16
17.	14.Okt.2019	FAO 247	A 100	11.06	11.21	15
18.	15.Okt.2019	FAO 176	A 070	10.46	10.56	10
19.	16.Okt.2019	FAO 063	A 031	09.17	09.29	12
20.	21.Okt.2019	FAO 326	A 142	12.10	12.28	18
21.	22.Okt.2019	FAO 226	A 088	12.01	12.14	13
22.	22.Okt.2019	FAO 197	A 078	11.00	11.16	16
23.	22.Okt.2019	FAO 408	B 075	12.47	13.12	25
24.	23.Okt.2019	FAO 211	B 044	07.13	07.47	34
25.	23.Okt.2019	FAO 671	A 300	19.33	19.45	12
26.	23.Okt.2019	FAO 527	A 206	14.04	14.21	17
27.	24.Okt.2019	FAO 443	A 196	13.21	13.42	21
28.	24.Okt.2019	FAO 200	A 079	11.05	11.17	12
29.	24.Okt.2019	FAO 586	A 266	16.28	16.41	13
30.	25.Okt.2019	FAO 163	A 081	08.17	06.32	15
31.	25.Okt.2019	FAO 518	A 220	16.10	16.19	09
32.	25.Okt.2019	FAO 560	A 248	17.12	17.25	13
33.	26.Okt.2019	FAO 578	A 236	14.23	14.40	17
34.	28.Okt.2019	FAO 217	A 089	11.15	11.32	17
35.	28.Okt.2019	FAO 072	A 035	09.46	10.01	15
36.	29.Okt.2019	FAO 370	A 183	12.07	12.21	14
37.	29.Okt.2019	FAO 342	A 165	11.54	12.19	13
38.	30.Okt.2019	FAO 342	A 139	12.11	12.33	22
39.	30.Okt.2019	FAO 341	A 138	12.10	12.24	14

40.	30.Okt.2019	FAO 469	A 195	13.35	13.54	19
41.	30.Okt.2019	FAO 188	A 288	14.12	14.21	09
42.	30.Okt.2019	FAO 352	A 108	12.19	12.32	13
43.	31.Okt.2019s	FAO 059	A 028	09.44	10.02	18

44.	01.Nov.2019	FAO 102	A 049	09.50	10.03	13
45.	01.Nov.2019	FAO 251	A 113	11.19	11.34	15
46.	01.Nov.2019	FAO 527	A 233	15.26	15.34	08
47.	02.Nov.2019	FAO 430	A 192	12.29	12.46	17
48.	02.Nov.2019	FAO 141	A 062	10.07	10.28	21
49.	04.Nov.2019	FAO 520	A 195	13.17	13.34	17
50.	04.Nov.2019	FAO 484	A 221	12.43	12.55	12
51.	05.Nov.2019	FAO 264	A 039	11.17	11.43	26
52.	06.Nov.2019	FAO 504	B 106	13.19	13.42	23
53.	06.Nov.2019	FAO 027	B 021	08.52	09.05	13
54.	07.Nov.2019	FAO 478	A 162	13.32	13.47	15
55.	07.Nov.2019	FAO 168	A 053	10.50	11.02	12
56.	07.Nov.2019	FAO 528	A 187	14.47	15.03	16
57.	08.Nov.2019	FAO 375	A 147	12.08	12.24	16
58.	08.Nov.2019	FAO 411	A 159	12.22	12.35	13
59.	11.Nov.2019	FAO 513	A 210	12.44	13.02	18
60.	11.Nov.2019	FAO 248	A 108	10.48	11.02	14
61.	11.Nov.2019	FAO 311	B 067	11.16	11.44	28
62.	11.Nov.2019	FAO 620	A 252	13.31	13.49	18
63.	11.Nov.2019	FAO 516	A 213	12.47	12.59	12
64.	12.Nov.2019	FAO 366	A 144	11.54	12.11	17
65.	12.Nov.2019	FAO 157	A 189	13.55	14.12	17
66.	13.Nov.2019	FAO 668	A 277	17.58	16.21	23
67.	13.Nov.2019	FAO 567	A 215	14.43	15.03	20
68.	14.Nov.2019	FAO 278	B 053	11.47	12.13	26
79.	14.Nov.2019	FAO 036	A 018	09.22	09.35	13
70.	15.Nov.2019	FAO 498	A 196	13.48	14.02	14
71.	18.Nov.2019	FAO 680	A 253	13.50	14.10	20
72.	18.Nov.2019	FAO 144	A 062	10.08	10.26	18
73.	18.Nov.2019	FAO 172	A 235	13.30	13.43	13
74.	19.Nov.2019	FAO 150	A 216	15.11	15.27	16
75.	19.Nov.2019	FAO 158	A 065	10.38	10.53	15
76.	20.Nov.2019	FAO 475	A 207	13.14	13.32S	18

Lampiran 2 Tabel Dokumentasi.

No. Resep	Tanggal Resep	Nama Pasien	No. Telepon	Umur Pasien	Nama Obat – obatan Pasien	Waktu Pengerjaan Resep	Jawaban
FAO 521	1 Oktober	Tn. U U U	08211684xxxx	36 tahun	Cefadroxil 500 mg	16	Waktu tunggu
					Kalium Diklofenak 50 mg		
					Ekstr, Aloe Vera, Na Hyaluronat		
FAO 343	2 Oktober	Tn. F A P L	0813895xxxx	34 tahun	Tobramisin	15	Waktu tunggu
					Gentamicin		
FAO 553	3 Oktober	Tn. H W	08771031xxxx	58 tahun	Paracetamol 600 mg	15	Waktu tunggu
FAO 153	3 Oktober	Tn. J A C S	08133345xxxx	28 Tahun	Cefadroxil 500 mg	16	Pasien tidak dapat dihubungi
					Kalium Diklofenak 50 mg		
FAO 252	3 Oktober	Nn. G M	08572000xxxx	18 Tahun	Asam Tranexamat 500 mg	9	Pasien tidak dapat dihubungi
FAO 357	3 Oktober	Nn. Z F	08586377xxxx	18 Tahun	Paracetamol 500 mg	12	Waktu tunggu
					Omeprazole 20 mg		
					Domepridone		
FAO 330	4 Oktober	Tn. R	08122003xx	54 Tahun	Mecobalamin 500 mg	12	Waktu tunggu
FAO 160	4 Oktober	NY. E H	08522345xxxx	53 Tahun	Dexamethason 0.5 mg	11	Waktu tunggu
					Omeprazole 20 mg		
FAO 023	4 Oktober	Tn. D Y	08965503xxxx	29 Tahun	Ammonium Chloride	21	Waktu tunggu
					Succus Liquiritae		
					Codein HCL 10 mg		

					Methylprednisolon 8 mg		
					Ambroxol 30 mg		
FAO 202	7 Oktober	Tn. M A	08121381xxxx	48 tahun	Loratadine 10 mg	9	Resep double dispensing
FAO 179	7 Oktober	Ny. N H	08211009xxxx	58 tahun	Natrium Diklofenak	16	Waktu tunggu
FAO 550	7 Oktober	Tn. A F	08890134xxxx	19 tahun	Amiodarone HCL	13	Waktu tunggu
FAO 036	8 Oktober	Tn. I R D	08233988xxxx	25 tahun	Gentamicin Oint	12	Waktu tunggu

No. Resep	Tanggal Resep	Nama Pasien	No. Telepin	Umur Pasien	Nama obat-obatan pasien	Waktu pengerjaan resep	Jawaban
FAO	10 Oktober	Tn. F R	08557101xxxx	48 Tahun	Omeprazole 20 mg	16	Waktu tunggu
FAO	10 Oktober	Ny. A D M	08132235xxxx	41 Tahun	Levofloxacin 500 mg	14	Waktu tunggu
FAO	11 Oktober	Tn. M A A A	08529536xxxx	20 Tahun	Ibuprofen 400 mg	16	Waktu tunggu
					Antapulgit		
					Amylase, Protease, Lipase		
FAO	14 Oktober	Tn. H A	08197959xxxx	31 Tahun	Lansoprazole 30 mg	15	Waktu tunggu
FAO	15 Oktober	Tn. A	08122367xxxx	63 Tahun	Ibuprofen 400 mg	10	Waktu tunggu
FAO	16 Oktober	Tn. D J	022-6625xxx	52 Tahun	Mecobalamin 500 mg	12	Waktu tunggu
FAO	21 Oktober	Sr. M W O	08133159xxxx	51 Tahun	Atorvastatin 10 mg	18	Waktu tunggu
					Warfarin Na		
					Simvastatin 20 mg		
FAO	22 Oktober	Nn. I A L	08112179xxx	24 Tahun	Bisoprolol 5 mg	13	Waktu tunggu
FAO	22 Oktober	Tn. I A	08223121xxxx	52 Tahun	Silodoisn 4 mg	16	Pasien tdk dapat dihubungi
					Bethastine 6 mg		
FAO	22 Oktober	Tn. Y D T	08782471xxxx	54 Tahun	Sucralfat Syr	25	Pasien tdk dapat dihubungi

					Clopidogrel 75 mg		
					Atorvastatin 20 mg		
					Candesartan 8 mg		
FAO	23 Oktober	Tn. B M S	08132276xxxx	58 Tahun	Asam Acetelslisilat 80 mg	34	Waktu tunggu
					Ibesartan 150 mg		
					Clopidogrel 75 mg		
					Atorvastatin 20 mg		
					Colchicine 0.5 mg		
FAO	23 Oktober	Nn. I A	08129786xxxx	30 Tahun	Tramadol+Paracetamol 500 mg	12	Waktu tunggu
FAO	23 Oktober	Ny. Hj. N K	081122xxxx	45 Tahun	Cefadroxil 500 mg	17	Resep double dispensing
					Celecoxib 100 mg		

No. Resep	Tanggal Resep	Nama pasien	No. Telepon	Umur Pasien	Nama Obat-obatan Pasien	Waktu Pengerjaan Resep	Jawaban
FAO 443	24 Oktober	Tn. A S	08531245xxxx	29 Tahun	Tramadole+Paracetamol 500 mg	21	Waktu tunggu
					Codein HCL + Feniltoksoalamin		
					Lansoprazole 30 mg		
FAO 200	24 Oktober	Tn. F A	08211999xxxx	27 Tahun	Sucralfat Syr	12	Waktu tunggu
FAO 586	24 Oktober	Tn. M A R A	08529536xxxx	20 Tahun	Bossweliia serrata ext, Curcuma longa rhiz	13	Pasien tidak dapat dihubungi
FAO 163	25 Oktober	Ny. N S	08132456xxxx	43 Tahun	Paracetamol 600 mg	15	Pasien tidak dapat

							dihubungi
FAO 518	25 Oktober	Tn. B E S	08212196xxxx	45 Tahun	Eperisone 50 mg	9	Resep double dispensing
					Linagliptin + Metformin		
FAO 560	25 Oktober	Tn. M A A	08138288xxxx	18 Tahun	Atorvastatin 10 mg	13	Pasien tidak dapat dihubungi
					Amylase,Protease,Lipase		
FAO 578	26 Oktober	Nn. R N	08215366xxxx	19 Tahun	Antapulgut	17	Waktu tunggu
FAO 217	28 Oktober	An. B N J	08213407xxxx	8 Tahun	Hexetidine Gargle	17	Resep double dispensing
FAO 072	28 Oktober	Tn. A K K	08122123xxxx	40 Tahun	Valproic Acid 250 mg	15	Waktu tunggu
					Sodium Bicarbonat 500 mg		
					Essential Ketoacids		
FAO 370	29 Oktober	Nn. D A	08782201xxxx	28 Tahun	Super Oxid Dismutase Melon	14	Waktu tunggu
FAO 342	29 Oktober	Tn. T G G	08782231xxxx	45 Tahun	Amylase,Protease,Lipase	13	Pasien tidak dapat dihubungi
					Kalium Diklofenak 50 mg		
					Eperisone 50 mg		
FAO 342	30 Oktober	Ny. Y T	08182233xxx	73 Tahun	Omeprazole 20 mg	22	Waktu tunggu
					Kalium Iodida		
					Kassa Medipack		
FAO 341	30 Oktober	Ny. Y T	08182233xxx	73 Tahun	Micropore Plester	14	Waktu tunggu
FAO 469	30	Ny. Y I	08134534xxxx	54 Tahun	Asam Mefenamat 500 mg	19	Waktu

	Oktober						tunggu
					Kalium Diklofenac 50 mg		
FAO 188	30 Oktober	Sr. N	08132323xxxx	52 Tahun	Eperisone 50 mg	9	Waktu tunggu
					Celecoxib 100 mg		

No. Resep	Tanggal Resep	Nama Pasien	No. Telepon	Umur Pasien	Nama obat-obatan pasien	Waktu pengerjaan resep	Jawaban
FAO 352	30 Oktober	Ny. T S	08180227xxxx	45 Tahun	Tizanidine HCL	13	Waktu tunggu
FAO 059	31 Oktober	Ny. P T	08190866xxxx	39 Tahun	HPMC, Dextran 70	18	Waktu tunggu
FAO 107	1 November	Ny. I O	08121468xxxx	42 Tahun	Hlorhexidine	13	Waktu tunggu
FAO 251	1 November	An. A R	08129073xxxx	29 Tahun	Paracetamol 600 mg	15	Waktu tunggu
FAO 527	1 November	Nn. R A Z N F	08111125xxxx		Polinacea,Black Elderberry	8	Waktu tunggu
FAO 430	2 November	Ny. E M G	08180943xxxx	35 Tahun	Asam mefenamat 500 mg	17	Pasien tdk dapat dihubungi
					Eterocoxib 90 mg		
FAO 141	2 November	Tn. Y G	08562122xxx	55 Tahun	Ketoprofen Cream	21	Waktu tunggu
FAO 520	4 November	Tn. H S	08322217xxxx	76 Tahun	Na. Hyaluronate 0.15 %	17	Waktu tunggu
					Metronidazole 500 mg		
					Antapulgit	12	Waktu tunggu
FAO 484	4 November	Ny. A K	08122371xxxx	35 Tahun	Lansoprzole 30 mg	26	Resep double dispensing
FAO 264	5 November	Ny. L H L	08562401xxxx	70 Tahun	Ciproheptadine 4 mg		
					Ramipril 10 mg		
					Losartan 50 mg		
					Levodopa 100 mg		
					Trihexyphenidyl HCL		
					Clopidogrel 75 mg		

FAO 504	6 November	Tn. Drs. K	08177953xx	75 Tahun	Simpastatine 10 mg	23	Pasien tdk dapat dihubungi
					Trimetazidine diHCL		
					Isosorbide Dinitrat		
					Clopidogrel 75 mg		
					Coenzym Q10		
FAO 027	6 November	Ny. S	08132078xxxx	44 Tahun	Bisoprolol 1.25	13	Waktu tunggu
FAO 478	7 November	Tn. J A	08153731xxxx	55 Tahun	Ibuprofen 400 mg	15	Waktu tunggu
FAO 168	7 November	Tn. A D G	08164871xxxx	29 Tahun	Cefixime 200 mg	12	Pasien tdk dapat dihubungi
FAO 528	7 November	Ny. M	08132049xxxx	27 Tahun	Bossweliia serrata ext, Curcuma longa rhiz	16	Waktu tunggu
					Cefadoxil 500 mg		

No. Resep	Tanggal Resep	Nama Pasien	No. Telepon	Umur Pasien	Nama obat obatan pasien	Waktu pengerjaan resep	Jawaban
FA0 375	8 November	Nn. C A P	08562400xxxx	25 Tahun	Kalium Diclofenak 50 mg	16	Waktu tunggu
FA0 411	8 November	Ny. B S	08565995xxxx	66 Tahun	Kalium Diclofenak 50 mg	13	Waktu tunggu
					Cefadroxil 500 mg		
FA0 513	11 November	Tn. H	08524251xxxx	21Tahun	Kalium diklofenak 50 mg	18	Resep double dispensing
					Ciprofoxacin 500 mg		
					Paracetamol 600 mg		
FA0 248	11 November	Ny. R L T	022-72045xx	66 Tahun	Lansoprazole 30 mg	14	Waktu tunggu
					Kalium Iodida, Natrium Iodida ED		

					Lutein, Betacaroten		
FA0 311	11 November	Tn. Y S	08180220xxxx	40 Tahun	Carbamazepine 200 mg	28	Resep double dispensing
					Pantoprazole 40 mg		
					Sucralfat Syr		
					Amylase,Protease, Lipase		
FA0 620	11 November	Ny. N S H	081139503xxxx	63 Tahun	Domperidone	18	Resep double dispensing
					Vildagliptin+Metformin		
					Thiamazole 10 mg		
FA0 516	11 November	Tn. O B R	08180826xxxx	18 Tahun	Bisoprolol 5 mg	12	Waktu tunggu
					Lansoprazole 30 mg		

No. Resep	Tanggal Resep	Nama Pasien	No. Telepon	Umur Pasien	Nama obat obatan pasien	Waktu pengerjaan resep	Jawaban
FAO 366	12 November	Nn. Y E	08221902xxxx	27 Tahun	Antaoulgit	17	Resep double dispensing
FAO 157	12 November	An. A M S	08136155xxxx	8 Tahun	Domperidon 10 mg	17	Waktu tunggu
					Paracetamol 600 mg		
FAO 668	13 November	Ny. R R	08522704xxxx	31 Tahun	Amylase,Protease,Lipase	23	Resep double dispensing
					Sabultamol nebu		
FAO 567	13 November	Tn. E S	08129463xxx	61 Tahun	Fluticasone Profionate nebu	20	Resep double dispensing
					Silodosin 4 mg		
FAO 278	14 November	Tn. B T	0822-2501xxx	76 Tahun	Finasteride 5 mg	26	Resep double dispensing

					Metformin 500 mg		
					Amlodipin 5 mg		
					Atorvastatin 10 mg		
FAO 036	14 November	Ny. R V	08211664xxxx	27 Tahun	Linagliptin 5 mg	13	Waktu tunggu
					Azithomicin 500 mg		
					Penazopyridine HCL 100 mg		
FAO 498	15 November	Nn. E T H	08139403xxxx	70 Tahun	Silodosin 4 mg	14	Waktu tunggu
					Sucralfat Syr		
					Omeprazole 20 mg		
FAO 680	18 November	Tn. T L	p08166076xx	52 Tahun	Domperidone 10 mg	20	Pasien tdk dapat dihubungi
FAO 144	18 November	Ny. L V	08121765xxx	46 Tahun	Pantoprazole 20 mg	18	Pasien tdk dapat dihubungi
FAO 172	18 November	Ny. C Y D	08122288xxxx	47 Tahun	Kalium Diklofenak	13	Waktu tunggu
FAO 150	19 November	Nn. F Y	08135462xxxx	24 Tahun	Mometasone Furoat	16	Waktu tunggu
FAO 148	20 November	Tn. J	08122343xxxx	78 Tahun	Mebendazole 500 mg	15	Pasien tdk dapat dihubungi
FAO 475	20 November	Tn. Y	08813426xxx	79 Tahun	Clopidogrel 75 mg	18	Waktu tunggu
					Tamsulosin HCL		

Lampiran 3 Perhitungan persentase lembar resep terlayani yang tidak diambil

a. Bulan Oktober 2019 :

$$\frac{43}{10.201} \times 100\% = 0,42 \%$$

b. Bulan November 2019 :

$$\frac{33}{9.646} \times 100 \% = 0,34 \%$$

Lampiran 4 Perhitungan kajian hasil penelusuran saat menghubungi pasien bulan Oktober 2019 – November 2019

a. Waktu Tunngu :

$$\frac{50}{76} \times 100 \% = 65,8 \%$$

b. Resep *Double dispensing* :

$$\frac{12}{76} \times 100 \% = 15,8 \%$$

c. Pasien tidak dapat dihubungi :

$$\frac{14}{76} \times 100 \% = 18,4 \%$$

Lampiran 5 Perhitungan rata – rata waktu tunggu pengerjaan resep Bulan Oktober 2019

a. Resep tipe A :

$$\begin{aligned} & (16+15+15+16+9+12+12+11+9+16+13+12+16+14+16+15+10+12+18+13+16+12+17+21 \\ & +12+13+15+9+13+17+17+15+14+13+22+14+19+9+13+18) / 40 \\ & = 14,3 \text{ menit} \end{aligned}$$

b. Resep tipe B :

$$(21+25+34) / 3 = 26,7 \text{ Menit}$$

Bulan November 2019

a. Resep tipe A :

$$\begin{aligned} & (13+15+8+17+21+17+12+13+15+12+16+16+13+18+14+18+12+17+17+23+20+13+ \\ & 14+20+18+13+16+15+18) / 29 = 15,6 \text{ Menit} \end{aligned}$$

b. Resep Tipe B :

$$(26+23+28+26) / 4 = 25,8 \text{ Menit}$$

KARTU BIMBINGAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Pembimbing Utama	: Dr.. Yani Mulyani, M.Si.Apt
Nama Mahasiswa	: Junengsih
NPM	: 191FF02028
Bidang Ilmu	: Farmasi

No	Hari/Tanggal	Waktu	Tempat	Materi	Paraf Dosen
1	Kamis, 20-2-2020	17.47	Via WA	Mengajukan judul KTI	<i>Ny</i>
2	Minggu, 5-3-2020	16.27	Via WA	Memohon persetujuan waktu pengambilan data	<i>Ny</i>
3	Rabu, 8-3-2020	11.52	Via WA	Mengajukan Bab I	<i>Ny</i>
4	Rabu, 11-3-2020	10.00	UBK	Penentuan judul KTI	<i>Ny</i>
5	Rabu, 22-4-2020	09.05	Via WA	Mengirim Bab I s/d Bab III	<i>Ny</i>
6	Sabtu, 16-5-2020	08.16	Google Meet	Presentasi Bab I s/d Bab III	<i>Ny</i>
7	Minggu, 5-7-2020	17.59	Via Email	Kirim Bab V dan Bab VI	<i>Ny</i>
8	Kamis, 16-7-2020	16.30	Via Zoom	Koreksi Bab I s/d Bab VI	<i>Ny</i>

Catatan : Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus diisi oleh dosen pembimbing

KARTU BIMBINGAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Pembimbing Serta	: Aris Suhadiman, M.Si, Apt.
Nama Mahasiswa	: Junengsih
NPM	: 191FF02028
Bidang Ilmu	: Farmasi

No	Hari/Tanggal	Waktu	Tempat	Materi	Paraf Dosen
1	Rabu, 22-4-2020	09.25	Via WA	Kirim KTI Bab I s/d Bab III	<i>Ny</i>
2	Minggu, 5-7-2020	18.13	Via WA	Kirim KTI Bab V s/d Bab VI	<i>Ny</i>
3	Minggu, 12-7-2020	06.30	Via WA	Informasi Koreksi Bab V dan VI	<i>Ny</i>
4	Rabu, 15-7-2020	07.15	Via WA	ACC	<i>Ny</i>
5					
6					
7					
8					

Catatan : Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus diisi oleh dosen pembimbing