

## **BAB 6**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Hasil dari penelitian yang dilakukan pada salah satu satelit rawat jalan di salah satu Rumah Sakit Swasta di Bandung periode Oktober 2019 sampai dengan November 2019 . Maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Total resep terlayani yang tidak diambil oleh pasien pada bulan Oktober terdapat 43 lembar resep (0,42%) dari 10.201 total lembar resep terlayani. Dan bulan November terdapat 33 (0,34%) lembar resep dari 9.646 total resep terlayani.
2. Hasil pengkajian penelusuran terdapat 3 penyebab yaitu waktu tunggu sebanyak 50 jawaban (65,8%), resep *double dispensing* sebanyak 12 jawaban (15,8%) dan pasien tidak dapat dihubungi sebanyak 14 jawaban (18,4%).

#### **6.2 Saran**

1. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi sumber informasi untuk penilaian terhadap jumlah resep terlayani tetapi tidak diambil oleh pasien pada satelit rawat jalan di rumah sakit swasta di Bandung.
2. Diharapkan bisa lebih ditingkatkan lagi komunikasi yang efektif dalam pelayan kefarmasian antar petugas farmasi.
3. Pasien datang ke rumah sakit dapat dipastikan mendapatkan obat sesuai dengan resep dokter.