

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rumah Sakit menurut perundangan undangan RI No. 44 Tahun 2009 adalah Institusi Pelayanan Kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat.

Menurut Kepmenskes RI No.129 tahun 2008 mengenai standar pelayanan minimal dari farmasi dalam bentuk waktu tunggu pelayanan untuk jenis resep obat jadi adalah 30 menit dan untuk resep racikan adalah 60 menit. Pengukuran pelayanan resep adalah bagian dari pengukuran kepuasan pelanggan.

Salah satu rumah sakit di Cirebon adalah Rumah Sakit tipe B yang dapat melayani dan mampu menerima rujukan dari Faskes tingkat I atau dari rumah sakit di wilayah Cirebon, Majalengka dan Indramayu. Persaingan ketat dalam pelayanan kesehatan di antara rumah sakit lainnya, sehingga dituntut untuk rumah sakit disalah satu rumah sakit di Cirebon yang bermutu, lebih unggul dalam pelayanan dan tercapainya kepuasan pasien.

Pendapatan Instalasi Farmasi Rumah Sakit yang cukup besar merupakan hal yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.

Pelayanan prima perlu dilakukan pengukuran waktu setiap periode yang merupakan acuan pelayanan minimal yang harus terpenuhi. Dengan latar belakang ini, sehingga penulis mencoba untuk menganalisa waktu tunggu obat di depo farmasi instalasi rawat jalan lantai Ground di salah satu rumah sakit di Cirebon Bulan Maret 2020 dari mulai pasien atau keluarga pasien mendapatkan nomor resep sampai dengan waktu obat siap untuk diberikan.

1.2. Rumusan Masalah

- Adapun rumusan masalah dari penelitian ini adalah: Berapa lama waktu tunggu obat diinstalasi farmasi rawat jalan lantai Ground di salah satu rumah sakit di Cirebon?

- Apakah waktu dispensing obat di depo farmasi instalasi rawat jalan lantai Ground di salah satu rumah sakit di Cirebon memenuhi syarat Standar Pelayanan Kefarmasian?

1.3. Tujuan Penelitian

1.3.1. Tujuan Umum

Tujuan penelitian ini untuk mendapatkan gambaran waktu tunggu dispensing obat di instalasi farmasi Rawat jalan di salah satu rumah sakit di Cirebon pada Bulan Maret 2020 .

1.3.2. Tujuan Khusus

Membandingkan rata-rata waktu tunggu dispensing obat di Instalasi farmasi Rawat Jalan lantai Ground di salah satu rumah sakit di Cirebon Bulan Maret 2020 dengan persyaratan Kepmenkes RI No.129 tahun 2008.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Untuk Penulis

Sebagai pengetahuan penulis tentang waktu tunggu dispensing obat di Instalasi farmasi Rawat Jalan di salah satu rumah sakit di Cirebon pada Bulan Maret 2020.

1.4.2. Untuk Akademik

- a. Profil Rumah Sakit sebagai bahan kepustakaan.
- b. Untuk penelitian lebih lanjut bisa dijadikan sebagai bahan referensi

1.4.3. Untuk salah satu rumah sakit di Cirebon

Untuk menjaga pelayanan yang bermutu Sebagai bahan evaluasi rutin rumah sakit.