

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Kegunaan Penelitian	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Rumah Sakit	4
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit	4
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	4
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit	5
2.2.1 Pengertian Instalasi Farmasi Rumah Sakit	5
2.2.2 Tugas Instalasi Farmasi Rumah Sakit	7
2.3 Pelayanan Resep Rawat Jalan.....	8
2.3.1 Alur Pelayanan Resep Rawat Jalan	9
2.4 Waktu Tunggu Pelayanan Resep	9
BAB 3 METODE PENELITIAN	12
3.1 Jenis penelitian.....	12
3.2 Lokasi dan waktu penelitian.....	12
3.3 Populasi dan sampel.....	12
3.4 Metode pengumpulan data.....	12
3.5 Definisi Operasional.....	13
3.6 Instrumen Penelitian.....	13

3.7 Prosedur penelitian.....	13
3.8 Analisa data.....	14
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	15
4.1 Waktu Tunggu Resep Obat Racikan Rawat Jalan.....	15
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	19
DAFTAR PUSTAKA.....	20

DAFTAR TABEL

4.1 Tabel Rata-rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan	16
4.2 Tabel Jam Masuk Resep	17