

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjangkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala berkat dan karunia-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan Rawat Jalan Di Salah Satu Rumah Sakit Swasta Di Kota Bandung”** dengan sebaik-baiknya.

Selama proses pembuatan dan penyusunan penulis mendapatkan banyak bantuan baik dalam bentuk pentunjuk, bimbingan, arahan, ,motivasi serta dibantu oleh berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Sehubungan dengan hal itu, maka perkenankan dengan aegala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Entris Sutrisno, MH. Kes.,Apt. selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana.
2. Ika Kurnia Sukmawati, M.Si.,Apt, selaku Dosen Pembimbing Utama dalam pembuatan KTI ini.
3. Lia Marliani, M.Si.,Apt, selaku Dosen Pembimbing Serta dalam pembuatan KTI ini.
4. dr. Ruly Sjambali,FCN.,Sp GK (K).,M.Kes, selaku Direktur Utama salah satu Rumah Sakit Swasta di Kota Bandung.
5. Efina Widiantini,S.Farm.,Apt, selaku Kepala Instalasi Farmasi salah satu Rumah Sakit Swasta di Kota Bandung.
6. Septiyono Efendi, S.Farm.,Apt, selaku apoteker yang telah memberikan bimbingan selama penyusunan KTI ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar serta segenap staf dan karyawan di lingkungan Universitas Bhakti Kencana.
8. Seluruh Apoteker serta seluruh staf Instalasi Farmasi salah satu Rumah Sakit Swasta di Kota Bandung.
9. Ibu tercinta, seluruh keluarga besar, terutama istri dan kedua anak yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberi semangat selama penyusunan KTI ini.

10. Penulis menyadari bahwa penulisan KTI ini masih banyak terdapat kekurangannya. Untuk itu dengan segenap hati penulis akan menerima kritik dan saran untuk perbaikannya. Penulis berharap semoga KTI yang telah disusun ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memlukan.

Bandung, Juli 2020

Penulis