

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul **“HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANGAN RAWAT INAP KELAS IIDAN KELAS III RSU DR. ABDUL RADJAK PURWAKARTA”**. Yang dibuat dalam rangka tugas akhir pada Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas Bhakti Kencana.

Dengan segala keterbatasan dan kemampuan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

Yth :

1. Bapak H. Mulyana, SH, M.Pd, MH.Kes selaku ketua Yayasan Adhi Guna Kencana Bandung
2. Ibu Siti Jundiah, S.Kp., M.Kep selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana
3. Ibu Lia Nurlianawati, S.Kep., Ners., M.Kep selaku ketua program studi sarjana keperawatan
4. Bapak Dedep Nugraha, S.Kep., Ners., M.Kep selaku pembimbing satu
5. Ibu Rizki Muliani, S.Kep., Ners., MM selaku pembimbing dua
6. Direktur RSU dr. Adul Radjak Purwakarta beserta staf
7. Staf dosen dan administrasi Universitas Bhakti Kencana.

8. Orang tua, suami dan anak-anakku yang selalu memberikan do'a dan motivasi penulis.
9. Teman-teman satu angkatan serta berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuannya.

Penulis menyadari bahwaskripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kami sangat mengharapkan segala kritik serta saran yang sifatnya membangun guna penyusunan dan penulisan yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, Agustus 2020

Yuliyanti