

KATA PENGANTAR

Puji dan syukurpenulispanjatkankehadirat Allah SWT, karenaberkatrahmat dan karunianyapenulisdapatmenyelesaikanskripsiini, denganjudul“**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANGAN RAWAT INAP KELAS IIDAN KELAS III RSU DR. ABDUL RADJAK PURWAKARTA**”.Yang dibuatdalamrangkatugasakhir pada Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas Bhakti Kencana.

Dengan segala keterbatasan dan kemampuan, penulismenyadaribahwaskripsiinitidakmungkinterwujudtanpabantuan, dorongan dan bimbingandariberbagai pihak, oleh karenaitu pada kesempatan ini penulismengucapkanterimakasih kepada :

Yth :

1. Bapak H. Mulyana, SH, M.Pd, MH.Kesselaku ketua Yayasan Adhi GunaKencana Bandung
2. Ibu Siti Jundiah, S.Kp.,M.Kep selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana
3. Ibu Lia Nurlianawati, S.Kep.,Ners., M.Kep selaku ketua program studi sarjana keperawatan
4. Bapak Dedep Nugraha, S.Kep.,Ners.,M.Kep selaku pembimbing satu
5. Ibu Rizki Muliani, S.Kep.,Ners.,MM selaku pembimbing dua
6. Direktur RSU dr. Abdul Radjak Purwakarta beserta staf
7. Staf dosen dan administrasi Universitas Bhakti Kencana.

8. Orang tua, suami dan anak-anakku yang selalu memberikan do'a dan motivasi penulis.
9. Teman-teman satu angkatan serta berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuannya.

Penulis menyadari bahwaskripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kami sangat mengharapkan segala kritik serta saran yang sifatnya membangun guna penyusunan dan penulisan yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, Agustus 2020

Yuliyanti