

ABSTRAK

Asuhan keperawatan tak pernah lepas dari proses interaksi yang terjadi antara perawat dan pasien sehingga perawat harus menyadari bahwa berkomunikasi yang asertif dalam praktek keperawatan profesional sangat berpengaruh atau membantu pasien dalam proses penyembuhan atau dalam memenuhi kebutuhan dasarnya selama di rumah sakit, yang pada akhirnya dapat menghasilkan suatu tingkat kepuasan tersendiri bagi pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap kelas II dan III RSUD dr. Abdul Radjak Purwakarta.

Penelitian ini digunakan metode deskriptif korelatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien yang dirawat di kelas II dan III RSUD dr. Abdul Radjak Purwakartadengan jumlah sampel sebanyak 87 responden, dengan teknik pengambilan sampel *stratified random sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisa bivariat dengan uji *ranks spearman*.

Hasil penelitian didapatkan sebagian besar perawat melakukan komunikasi terapeutik kurang baik dan sebagian besar pasien merasa tidak puas atas pelayanan perawat, serta didapatkan hasil $\alpha = 0,05$ dengan nilai $P \text{ Value} = 0,000$, sehingga dapat disimpulkan terdapat hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap kelas II dan III RSUD dr. Abdul Radjak Purwakarta dan didapatkan $r=0,449$ yang berarti kekuatan dalam kategori cukup. Maka disarankan untuk meningkatkan kemampuan komunikasi terapeutik agar kepuasan pasien meningkat.

Kata kunci: komunikasi terapeutik, kepuasan pasien, pelayanan keperawatan
Buku: 16 buku, 8 Jurnal (2012-2019)

ABSTRACT

Nursing care can never be separated from the interaction process that occurs between nurses and patients so that nurses must realize that assertive communication in professional nursing practice is very influential or helps patients in the healing process or in meeting their needs while in the hospital, which in turn can produce a level satisfaction for the patient. This study aims to see the relationship between nurse therapeutic communication and patient satisfaction in the inpatient room class II and III dr. Abdul Radjak Hospital Purwakata.

This research uses correlative descriptive method. The population in this study were patients treated in class II and III dr. Abdul Radjak Hospital Purwakarta with a total sample of 87 respondents, with a stratified random sampling technique. Data collection using a questionnaire.

The results showed that most of the nurses did not have good therapeutic communication and most of the patients felt dissatisfied with the care of nurses, and there was a relationship between nurse therapeutic communication and patient satisfaction in the inpatient room class II and III of dr. Abdul Radjak Hospital Purwakata. $\alpha = 0.05$ with a P value = 0.000 and obtained $r = 0.449$ which means that the strength is in the sufficient category. Then asked to improve therapeutic communication skills so that patient satisfaction increases.

Books: 16 books, 8 journals (2012-2019)

Keywords: therapeutic communication, patient satisfaction, nursing services

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

- a. Penelitian saya, dalam skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (S.Kep), baik dari Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana maupun di perguruan tinggi lain.
- b. Penelitian dalam skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan tim pembimbing.
- c. Dalam penelitian ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
- d. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Bhakti Kencana.

Bandung, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,


METERAI
TEMPEL
7184CAHF812621846
6000
(YULIYANTI)
NIM: AK.2.18.038