

DAFTAR PUSTAKA

- Ariasti, Dinar dan Ditya Setiyani. 2016. *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Bangsal Tjan Timur Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru*. Diakses dalam <http://ejournal.ijmsbm.org/index.php/ijms/article/view/71>
- Astutik, Ayun. 2018. *Komunikasi terapeutik Dengan Tingkat Kepuasan Pasien (Studi Di Ruang Melati RSUD Bangli)*. Diakses dalam <http://repo.stikesicme-jbg.ac.id/1773/1/Fulltext%20Ayun%20full.pdf>
- Budiarto. 2012. *Biostatistika untuk Kedokteran dan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: EGC.
- Dwilaksono, Agung. 2016. *Analisis Pengaruh Fasilitas, Kualitas Pelayanan Keperawatan Pelanggan terhadap Minat Mereferensikan*. Jurnal Bulletin penelitian sistem kesehatan Vol.9 No.4, dalam <http://isjd.pdii.lipi.go.id/admin/jurnal/940619097.pdf>.
- Hadi, Iwan. 2017. *Manajemen Pelayanan Kesehatan (Teori dan Aplikasi)*. Yogyakarta: Deepublish
- Hajriani. 2013. *Hubungan Komunikasi Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Yang Dirawat Di Ruang Perawatan Bedah RSUD Haji Makassar*. Fakultas Ilmu Kesehatan UIN Alauddin Makassar
- Hasan, Imron. 2016. *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kelas III Di Ruang Rawat Inap RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga Tahun 2016*. Diakses dalam <http://repository.ump.ac.id/915/3/IMRON%20HASAN%20BAB%20II.pdf>
- Hastanto. 2014. *Basic Data Analysis For Health Research Training Analisis Data Kesehatan*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
- Kartasasmita. 2013. *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen*. Bandung: Pustaka Reka Cipta
- Kharismasari, Cynthia. 2018. *Hubungan Pengetahuan Dan Perilaku K3 Dengan Budaya K3 Bagi Perawat Di Rumah Sakit Widodo Ngawi*. Diakses dalam <http://eprints.ums.ac.id/69171/>

- Liestrianadkk. 2012.
Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Pasca Operasi Rawat Inap Di Rsud Kajej Kabupaten Pekalongan. Jurnal Keperawatan Vol. 5 No. 1 Maret 2012 : 45 - 56
- Muhith, Abdul dan Sandu Siyoto. 2018. *Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing and Health.* Yogyakarta: Andi Offset
- Nasution. 2013. *Manajemen Mutu Terpadu.* Jakarta: Ghalia Indonesia
- Notoatmodjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. 2018
Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional.
 Jakarta : Salemba Medika
- Nursalam. 2012 *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan.*
 Jakarta: Salemba Medika
- Pangestika, Metri. 2016.
Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Rawat Inap Puskesmas Karanganyar Kabupaten Purbalingga.
 Diakses dalam <http://repository.ump.ac.id/1299/>
- Putra. 2013. *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin.*
 Jurnal Ilmu Keperawatan. Vol. I No. 1
- Sarfika, Rika dkk. 2018. *Buku Ajar Keperawatan Dasar 2 Komunikasi Terapeutik Dalam Keperawatan.* Padang: Andalas University Press
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D.* Bandung: Alfa Beta.