

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan mengambil judul : “Gambaran kepuasan klien terhadap pelayanan di IGD RSUD Majalaya”.

Pada saat menyelesaikan skripsi ini, peneliti merasakan banyak sekali tantangan dan halangan yang dihadapi, namun berkat keinginan disertai tekad yang kuat serta dukungan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya peneliti dapat juga mengatasi semua rintangan tersebut dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Pada kesempatan inipun peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. H. Mulyana, SH., M.Pd., MH.Kes., selaku Ketua Yayasan Adhiguna Kencana Bandung.
2. DR. Entris Sutrisno, S.Farm., MH.Kes., Apt. selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana Bandung.
3. R. Siti Jundiah, S.Kp., M.Kep. selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung.
4. Lia Nurlianawati, S.Kep., Ners., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung
5. Sumbara, S.Kep., Ners., M.Kep selaku pembimbing I yang selalu memberikan arah dan sarannya dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.

6. Dedep Nugraha, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas saran, motivasi dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Sarjana Keperawatan yang telah mendidik, membimbing dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama kuliah.

Semoga Tuhan yang maha kuasa senantiasa memberkati serta membalas atas semua kebaikan yang telah diberikan lebih dari apa yang telah diberikan. Peneliti menyadari dalam pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan, namun sekecil apapun makna dari skripsi ini, semoga dapat memberikan tambahan ilmu baik bagi peneliti pada khususnya dan bagi pembaca lain pada umumnya, terima kasih.

Bandung, Agustus 2021

Peneliti