

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PENGUJIAN	vi
PERNYATAAN	vii
PERSETUJUAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum Penelitian	5
1.3.2 Tujuan Khusus Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Teori dan konsep Kepuasan Pasien	7
2.2 Konsep Pelayanan Anestesi.....	12
2.3 Konsep Anestesi Spinal.....	14

2.4 ASA (<i>American Society of Anesthesiologist</i>).....	16
2.5 Konsep Sectio Cesaria.....	17
2.6 Konsep Dasar Perioperatif.....	18
2.7 Penelitian Terkait.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Jenis dan Metode Penelitian	24
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	24
3.3 Kerangka Penelitian.....	24
3.3.1 Kerangka Teori	24
3.3.2 Kerangka Konsep.....	25
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.5 Variabel Penelitian.....	27
3.6 Definisi Operasional	28
3.7 Pengumpulan Data.....	29
3.7.1 Teknik Pengumpulan Data	29
3.7.2 Instrumen Penelitian	29
3.7.3 Uji Validitas dan Realibilitas.....	30
3.7.4 Prosedur Kerja	32
3.8 Pengelolaan dan Analisa Data	34
3.8.1 Teknik Pengolahan Data.....	34
3.8.2 Teknik Analisa Data	35
3.8.3 Etika Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
4.2 Hasil Penelitian	38
4.2.1 Karakteristik Responden	38
4.2.2 Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Anestesi Pada Ibu Yang Menjalani Operasi Caesar Secara Keseluruhan.....	39
4.2.2 Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Anestesi Pada Ibu Yang Menjalani Operasi Caesar Saat Pra Anestesi.....	40
4.2.3 Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Anestesi Pada Ibu Yang Menjalani Operasi Caesar Saat Intra Anestesi.....	42

4.2.4 Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Anestesi Pada Ibu Yang Menjalani Operasi Caesar Saat Pasca Anestesi.....	43
4.3 Pembahasan	44
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Simpulan	50
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	54

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Kerangka Teori	25
Bagan 3.2 Kerangka Konsep	26

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Studi Pendahuluan Pasien <i>Sectio Caesarea</i> Dengan Anestesi Spinal	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional	27
Tabel 3.2 Uji Validitas	30
Tabel 3.3 Uji Realibilitas	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	39
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Pernyataan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Anestesi Secara Keseluruhan	40
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pernyataan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Anestesi Pada Pra Anestesi	41
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Pernyataan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Anestesi Pada Intra Anestesi	42
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Pernyataan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Anestesi Pada Pasca Anestesi	43

DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

Daftar Lambang

%	: Persentase
>	: Lebih dari
<	: Kurang dari
$\geq$	: Lebih dari atau sama dengan
=	: Sama dengan
x	: Kali
n	: Besar sampel
z	: Nilai standar distribusi
P ₁	: Persentase masing-masing kelompok
N	: Besar Populasi
e ²	: Tingkat Kesalahan

Daftar Singkatan

ASA	: (<i>American Society of Anesthesiologist</i>)
SC	: (<i>Sectio Caesarea</i>)
RR	: (<i>Recovery Room</i>)
RSUD	: (Rumah Sakit Umum Daerah)
IBS	: (Instalasi Bedah Sentral)
RS	: (Rumah Sakit)
KMK	: (Keputusan Menteri Kesehatan)

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lampiran Surat Penelitian.....	54
Lampiran 2. Lampiran Surat Permohonan Menjadi Responden.....	58
Lampiran 3. Lampiran Instrumen Penelitian.....	59
Lampiran 4. Lampiran Rekapitulasi Hasil Data.....	73
Lampiran 5. Lampiran Matriks Jadwal Penelitian.....	88
Lampiran 6. Lampiran Kartu Bimbingan.....	89
Lampiran 7. Lampiran Keterangan Hasil Typo.....	93
Lampiran 8. Lampiran Hasil Plagiasi.....	94
Lampiran 9. Lampiran Hasil Etik Penelitian.....	95
Lampiran 10. Lampiran Dokumentasi Foto.....	96
Lampiran 11. Lampiran Riwayat Hidup.....	97