

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan maka diperoleh simpulan sesuai dengan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Tingkat kepuasan pasien yang menjalani operasi caesar dengan anestesi spinal terhadap pelayanan anestesi secara keseluruhan di RSUD Gunung Jati Kota Cirebon hampir seluruh dari responden sangat puas (88,2%).
2. Tingkat kepuasan pasien yang menjalani operasi caesar dengan anestesi spinal terhadap pelayanan anestesi pada pra anestesi di RSUD Gunung Jati Kota Cirebon hampir seluruh dari responden sangat puas (82%).
3. Tingkat kepuasan pasien yang menjalani operasi caesar dengan anestesi spinal terhadap pelayanan anestesi pada intra anestesi di RSUD Gunung Jati Kota Cirebon hampir seluruh dari responden sangat puas (98%)
4. Tingkat kepuasan pasien yang menjalani operasi caesar dengan anestesi spinal terhadap pelayanan anestesi pada pasca anestesi di RSUD Gunung Jati Kota Cirebon hampir seluruh dari responden sangat puas (80%)

## 5.1 Saran

Adapun saran-saran yang dapat diberikan, berdasarkan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Institusi Rumah Sakit

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan pertimbangan RSUD Gunung Jati Kota Cirebon dalam mengambil keputusan untuk mempertahankan atau meningkatkan kualitas pelayanan anestesi baik pra anestesi, intra anestesi maupun pasca anestesi.

2. Penata Anestesi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi untuk mengetahui tentang kepuasan pasien terhadap pelayanan anestesi yang telah diberikan. Sehingga dapat melakukan peningkatan kualitas pelayanan pada bagian-bagian yang dianggap pasien merasa kurang puas.

3. Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian lebih lanjut dengan mencari faktor-faktor yang diduga berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pelayanan anestesi pada ibu yang menjalani operasi caesar dengan anestesi spinal di RSUD Gunung Jati Kota Cirebon.