

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP MOTIVASI PERAWAT
DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN KEPERAWATAN
DI RAWAT INAP RSUD dr. SLAMET GARUT**

**RIANI ANDRIYANI
232FK10037**

Program Studi Sarjana Keperawatan, UPPS PSDKU Tasikmalaya
Universitas Bhakti Kencana

ABSTRAK

Pelayanan keperawatan merupakan salah satu komponen penting dalam sistem pelayanan kesehatan di rumah sakit. Kualitas pelayanan keperawatan sangat bergantung pada kinerja perawat, yang dipengaruhi oleh berbagai faktor, salah satunya adalah beban kerja. Beban kerja yang terlalu tinggi dapat menyebabkan kelelahan fisik dan mental, menurunkan motivasi, dan pada akhirnya berdampak pada kualitas pelayanan keperawatan yang diberikan kepada pasien. Beban kerja pasti berpengaruh pada performa perawat di setiap institusi layanan kesehatan. Permasalahan ini disebabkan oleh karena jumlah minimum kegiatan yang ditanggung atau dibebankan institusi rumah sakit dalam melayani pasien, juga jabatan, adalah sebanding dengan perkalian antara waktu terhadap jumlah kegiatan yang mempengaruhinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap motivasi perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan di rawat inap RSUD dr. Slamet Garut. Desain penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif, sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan sampel sampling jenuh atau sampling sensus dengan jumlah perawat yang ada di ruang rawat inap RSUD dr. Slamet Garut sebanyak 78 orang. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh beban kerja terhadap motivasi kerja perawat di Rawat Inap RSUD dr. Slamet Garut dengan nilai $p=$ value 0,001.

Kata Kunci: *Workload, Motivation, Nurses, Inpatient Care*

***THE EFFECT OF WORKLOAD ON NURSES' MOTIVATION IN
PROVIDING NURSING SERVICES IN INPATIENTS AT Dr.
SLAMET GARUT REGIONAL HOSPITAL***

**RIANI ANDRIYANI
232FK10037**

Department of Nursing, UPPS PSDKU Tasikmalaya, Bhakti Kencana University

ABSTRACT

Nursing services are a crucial component of the healthcare system in hospitals. The quality of nursing services is highly dependent on nurse performance, which is influenced by various factors, one of which is workload. Excessive workload can cause physical and mental fatigue, reduce motivation, and ultimately impact the quality of nursing services provided to patients. Workload inevitably impacts nurse performance in any healthcare institution. This problem is caused by the minimum number of activities borne or charged by the hospital institution in serving patients, as well as the position, which is proportional to the multiplication of time and the number of activities that influence it. This study aims to determine the effect of workload on nurse motivation in providing nursing services in the inpatient ward of Dr. Slamet Garut Regional General Hospital. This study used a quantitative research design, the sample used in this study was a saturated sampling sample or census sampling with a total of 78 nurses in the inpatient ward of Dr. Slamet Garut Regional General Hospital. The results showed an effect of workload on nurse motivation in the inpatient ward of Dr. Slamet Garut Regional General Hospital with a p-value of 0.001.

Keywords: Family Support, Visit Rate, Posbindu, Elderly