

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP PUSKESMAS
KADUNGORA GARUT**

**OKTAVIA PRASETIANI
232FK10034**

Program Studi Sarjana Keperawatan, UPPS PSDKU Tasikmalaya
Universitas Bhakti Kencana

ABSTRAK

Kepuasan pasien merupakan perasaan yang muncul dari pasien sebagai akibat dari kinerja pelayanan kesehatan setelah pasien membandingkan dengan apa yang diharapkannya. Komunikasi terapeutik merupakan kemampuan seorang perawat dalam membantu menghadapi stress serta mengatasi gangguan psikologis pasien dengan memberikan pengertian kepada dalam mengurangi beban pikiran pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap Puskesmas Kadungora Garut. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah deskriptif korelasi dengan metode pendekatan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *accidental sampling*, dengan jumlah sampel 32 orang. Instrumen penelitian yang digunakan adalah lembar kuesioner komunikasi terapeutik perawat dan kuesioner kepuasan pasien. Hasil penelitian didapatkan bahwa komunikasi terapeutik perawat pada pasien rawat inap mayoritas baik (92,3%), sedangkan pada kepuasan pasien rawat inap sebagian besar puas (65,4%). Analisa data dengan uji statistik *spearman rank* diperoleh nilai $p = 0,010$ dimana $p < 0,05$, $r = 0,354$ menunjukkan bahwa ada hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien rawat inap di Puskesmas Kadungora Garut. Untuk perawat disarankan agar mempertahankan komunikasi terapeutik pada pasien rawat inap.

Kata Kunci : Kepuasan pasien, komunikasi terapeutik

**THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSE THERAPEUTIC
COMMUNICATION AND PATIENT SATISFACTION IN THE INPATIENT
ROOM KADUNGORA HEALTH CENTER GARUT**

**OKTAVIA PRASETIANI
232FK10034**

Departement of Nursing UPPS PSDKU Tasikmalaya, Bhakti Kencana University

ABSTRACT

Patient satisfaction is a feeling that arises from the patient as a result of the performance of health services after the patient compares with what he expects. Therapeutic communication is the ability of a nurse to help deal with stress and overcome psychological disorders of patients by providing understanding to reduce the burden on the patient's mind. The purpose of this study was to determine the relationship between nurse therapeutic communication and patient satisfaction in the inpatient room at Kadungora health center Garut. The method used in this research is descriptive correlation with a cross sectional approach. The sampling technique uses is accidental sampling, with a sample of 32 people. The research instrument used is a nurse therapeutic communication questionnaire and a patient satisfaction questionnaire. The results show that the majority of nurses' therapeutic communication with inpatients was good (92.3%), while the satisfaction of inpatients is mostly satisfied (65.4%). statistical test Spearman rank obtained p value = 0.010 where $p < 0.05$, $r = 0.354$ indicates that there is a moderate relationship between nurse therapeutic communication and inpatient satisfaction at Kadungora health center Garut. Nurses are advised to maintain therapeutic communication in hospitalized patients.

Keywords: *Patien Satisfactio, Therapeutic Communication*