

## **Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden**

### **LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN**

Kepada

Yth.

Respo

nden di

Tempat

Dengan hormat, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Oktavia Prasetiani

NIM : 232FK10034

Pekerjaan : Mahasiswa Prodi Sarjana Keperawatan

Universitas Bhakti Kencana PSDKU Tasikmalaya

Bersama ini saya mengajukan permohonan kepada Saudara untuk bersedia menjadi responden dalam penelitian saya yang berjudul "**Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Puskesmas Kadungora Garut**" yang pengumpulan datanya akan dilaksanakan pada bulan Juli 2025. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Puskesmas Kadungora Garut. Saya akan tetap menjaga segala kerahasiaan data maupun informasi yang diberikan.

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas perhatian, kerjasama dari kesediannya saya mengucapkan terimakasih.

Garut, Juli 2025

Peneliti,

Oktavia Prasetiani NIM.

232FK10034

## **Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden**

### **LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : .....

Jenis Kelamin : .....

Pekerjaan : .....

Alamat : .....

Setelah membaca Lembar Permohonan Menjadi Responden yang diajukan oleh saudari Oktavia Prasetiani, Mahasiswa semester VIII Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas Bhakti Kencana PSDKU Tasikmalaya. Maka dengan ini saya menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian tersebut, secara sukarela dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun.

Demikian persetujuan ini saya berikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Garut, Juli 2025

Responden,

(.....)

### **Lampiran 3 Kuesioner Penelitian**

## **KUESIONER KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP PUSKESMAS KADUNGORA GARUT**

### **A. Data Demografi**

Isilah data-data dibawah ini sesuai dengan identitas anda, dan pada kotak yang tertera silahkan pilih salah satu jawabannya dan berikan tanda (✓) pada jawaban anda

1. Nama Inisial : \_\_\_\_\_
2. Umur : \_\_\_\_\_
3. Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan
4. Agama :  Islam  Kristen  
 Katolik  Budha  
 Hindu
5. Pekerjaan :  Petani  PNS  
 Wiraswasta  Buruh  
 Karyawan  
 Swasta
6. Status :  Menikah  Lajang
7. Pendidikan :  SD  S-1  
 SMP  S-2  
 SMA

## B. Komunikasi Terapeutik

Petunjuk pengisian: berilah tanda chek list (✓) pada kolom pernyataan dibawah ini sesuai dengan pengalaman anda.

Keterangan: Selalu (SL) = 3, Jarang (JR) = 2, Tidak pernah (TP) = 1

NO	PERNYATAAN	SL	JR	TP
	<b>Tahap Pra Interaksi</b>			
1	Perawat sudah menggali semua informasi tentang penyakit/keadaan pasien sebelum berinteraksi dengan pasien.			
2	Perawat sudah merencanakan tindakan keperawatan yang akan dilakukan kepada pasien.			
3	Perawat bersikap tenang dan dapat mengontrol perasaannya saat bertemu dengan pasien.			
4	Perawat tidak melengkapi alat yang akan digunakan untuk melakukan tindakan.			
	<b>Tahap Orientasi</b>			
5	Perawat memberi salam dan memperkenalkan diri ketika pertama kali berinteraksi dengan pasien/keluarga.			
6	Perawat menanyakan nama atau nama panggilan kesukaan.			
7	Perawat tidak menanyakan keluhan-keluhan yang dialami.			
8	Perawat membuat janji/kontrak terlebih dahulu sebelum melanjutkan komunikasi dengan pasien.			
9	Perawat tidak menjaga privasi pasien dan menutupi tirai saat melakukan tindakan.			

	<b>Tahap Kerja</b>			
10	Perawat menjelaskan setiap Tindakan yang akan dilakukan kepada pasien.			
11	Perawat menawarkan bantuan kepada pasien saat mengalami kesulitan.			
12	Perawat mendiskusikan terapi yang diberikan.			
13	Perawat selalu menatap mata pasien saat berdiskusi pada saya.			
14	Perawat cemberut saat melakukan terapi.			
15	Perawat menjelaskan dan mengajarkan pendidikan kesehatan kepada pasien dan keluarga.			
	<b>Tahap Terminasi</b>			
16	Perawat menanyakan keadaan/perasaan pasien setelah dilakukan tindakan keperawatan.			
17	Perawat membuat kesepakatan untuk pertemuan lanjutan dengan pasien (tempat, waktu, topik, dan tujuan yang sudah diberikan).			
18	Perawat mengingatkan dan memberitahukan kepada saya jika ada pemeriksaan/ tindakan lanjutan.			
19	Perawat selalu mengucapkan salam kepada pasien dan keluarga ketika meninggalkan ruangan pasien.			

(Khairul, 2017)

### C. Kepuasan

Petunjuk pengisian: berilah tanda checklist (✓) pada kolom pernyataan dibawah ini sesuai dengan pengalaman Anda.

Keterangan :

Sangat puas

(SP) = 4 Puas

(P) = 3

Tidak Puas (P) = 2

Sangat tidak puas (STP) = 1

No	Pernyataan	SP	P	TP	STP
	<b>Daya tanggap (responsiveness)</b>				
1	Perawat bersedia menawarkan bantuan kepada saya ketika mengalami kesulitan tanpa diminta.				
2	Perawat segera menangani saya ketika saya butuh.				
3	Perawat menyediakan waktu khusus untuk membantu berjalan BAB, BAK, ganti posisi tidur dan lain-lain.				
4	Perawat membantu dalam memberikan obat.				
5	Perawat membantu saat pelaksanaan pelayanan foto dan laboratorium di RS.				
	<b>Jaminan (assurance)</b>				
6	Perawat memberi perhatian terhadap keluhan yang saya rasakan.				
7	Perawat dapat menjawab pertanyaan tentang tindakan yang diberikan pada saya.				
8	Perawat jujur dalam memberikan informasi tentang yang dirasakan				
9	Perawat selalu memberi salam dan senyum ketika bertemu dengan saya.				
10	Perawat teliti dan terampil dalam melaksanakan tindakan keperawatan kepada saya.				
	<b>Kenyataan (tangibles)</b>				
11	Perawat memberikan informasi tentang segala tindakan perawatan yang akan dilaksanakan.				
12	Perawat selalu menjaga kebersihan dan kerapian ruangan yang ditempati.				
13	Perawat menjaga kebersihan dan kesiapan alat-alat kesehatan yang digunakan.				

14	Perawat menjaga kebersihan dan kelengkapan fasilitas kamar mandi dan toilet.				
----	--	--	--	--	--

15	Perawat selalu menjaga kerapian dan penampilan.				
	<b>Empati (empathy)</b>				
16	Perawat perhatian dan memberi dukungan terhadap keadaan Anda.				
17	Perawat mudah dihubungi maupun ditemui pada saat dibutuhkan.				
18	Perawat sering melihat dan memeriksa keadaan saya serta mengukur tensi, suhu, nadi, pernapasan, dan cairan.				
19	Pelayanan yang diberikan perawat tidak memilih-milih pasien tetapi sesuai kondisi.				
20	Perawat memberikan informasi kepada saya tentang segala tindakan perawatan yang akan dilaksanakan.				
	<b>Keandalan (reliability)</b>				
21	Perawat mampu menangani masalah perawatan Anda dengan tepat dan profesional				
22	Perawat memberikan informasi fasilitas yang tersedia, cara penggunaannya dan tata tertib yang berlaku di RS.				
23	Perawat memberitahu dengan jelas tentang hal-hal yang harus di patuhi dalam perawatan Anda				
24	Perawat memberitahu dengan jelas tentang hal-hal yang dilarang selama perawatan Anda.				
25	Ketepatan waktu perawat tiba di ruangan ketika Anda membutuhkan.				

(Nursalam, 2016)

## Lampiran 4 Hasil SPSS

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kategori Komunikasi Terapeutik * Kategori Kepuasan Pasien	32	100.0%	0	0.0%	3	100.0%

**Kategori Komunikasi Terapeutik \* Kategori Kepuasan Pasien Crosstabulation**

Kategori Komunikasi Terapeutik	Sedang	Count	Kategori Kepuasan		Total
			Cukup	Puas	
			Puas	Total	
Kategori Komunikasi Terapeutik	Sedang	Count	3	1	4
		Expected Count	1.4	2.6	4.0
		% within Variabel komunikasi terapeutik yang sudah dikelompokkan	75.0%	25.0%	100.0%
Baik	Count	15	33	48	
	Expected Count	16.6	31.4	48.0	
	% within Variabel komunikasi terapeutik yang sudah dikelompokkan	31.3%	68.8%	100.0%	

Total	Count	18	34	52
	Expected Count	18.0	34.0	52.0
	% within Variabel komunikasi terapeutik yang sudah dikelompokkan	34.6%	65.4%	100.0%

**Sperman'rho**

			Total komunikasi terapeutik	Total kepuasan pasien
Sperman's rho	Total komunikasi terapeutik	Correlation coefficient Sig (2-tailed) N	1.000 .52 .3541	.3541 .010 52
	Total kepuasan pasien	Correlation coefficient Sig (2-tailed) N	.3541 .010 52	1.000 52

\*Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Risk Estimate**

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper

Odds Ratio for Variabel komunikasi terapeutik yang sudah dikelompokkan (Sedang / Baik)	6.600	.633	68.792
---	-------	------	--------

## Lampiran 5 Bukti Bimbingan

**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI**  
**PRODI SARJANA KEPERAWATAN UPPS PSDKU TASIKMALAYA**  
**UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA**  
**T.A 2024-2025**

**Nama Mahasiswa** : Oktavia Prasetiani  
**NIM** : 232FK10034  
**Pembimbing Serta** : Novianti Rizki Amalia, SST., M.Keb  
**Judul SKRIPSI** : Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Puskesmas Kadungora Garut

NO	HARI, TANGGAL	MATERI KONSULTASI	SARAN PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
1	15 Mei 2025	BAB I	1. Baca Kembali buku panduan penulisan SKRIPSI 2. Akar masalah belum muncul	
2	19 Mei 2025	BAB I dan BAB II	1. Munculkan data prevalensi dari global sampai lokasi penelitian 2. Buat BAB II sesuaikan antara teori dan EBP artikel keperawatan	
3	25 Mei 2025	BAB I - BAB III	1. Artikel dan teori pendukung masih kurang, mohon ditambahkan 2. Tentukan jenis metode penelitian yang sederhana saja 3. Margin dan thypo diperbaiki	
4	02 Juli 2025	BAB I - BAB III	1. Tentukan jumlah sample dan kriteria pemilihan samplennya jangan terlalu banyak 2. Revisi kuesioner sesuai obyek penelitian 3. Perbaiki definisi operasional sesuai masukan lebih rasional lagi dengan responden	

			tentang masalah emosional pada anak	
10	12 Agustus 2025	BAB I – BAB V	4. Urutkan pembahasan sesuai tujuan 5. Lanjut penulisan BAB V	
11	16 Agustus 2025	BAB I – BAB V	1. Munculkan data hasil penelitian peneliti dulu baru dikaitkan dengan hasil penelitian orang lain. 2. Cek-cek kembali referensi yang dipakai 3. Lampirkan Dafus 4. Lampirkan Hasil SPSS	
12	20 Agustus 2025	BAB I – BAB V dan lampiran2 pendukung	1. Cek-cek kembali sistematika penulisan 2. Lampiran dilengkapi dengan bukti hasil analisis dan dokumentasi saat melakukan penelitian 3. Simpulan sesuaikan dengan tujuan penelitian 4. Saran sesuaikan dengan hasil penelitian dan manfaat penelitian	

4	23 Mei 2025	BAB I - BAB III	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tentukan jumlah sample dan kriteria pemilihan samplenya</li> <li>2. Revisi kembali kuesioner sesuai obyek penelitian</li> <li>3. Perbaiki dulu definisi operasionalnya sesuai masukan lebih rasional lagi</li> </ol> 
5	01 Juni 2025	BAB I - BAB III	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lihat penulisan di buku panduan</li> <li>2. Tambahkan data untuk bab I</li> <li>3. Definisi operasional sesuaikan dengan tujuan penelitian</li> </ol> 
6	10 Juni 2025	BAB I - BAB III	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lampirkan Dafus</li> <li>2. Lampirkan kuesioner</li> <li>3. Tambah uji validitas dan reliabilitas (Jika kuesioner baru)</li> </ol> 
7	13 Juni 2025	BAB I - BAB III	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ACC Sidang Proposal</li> <li>2. Persiapkan PPT</li> <li>3. Pahami isi proposalnya</li> </ol> 
8	15 Juli 2025	BAB I – BAB III	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisi hasil sidang sesuai arahan tim penguji</li> <li>2. Persiapan penelitian</li> </ol> 
9	04 Agustus 2025	BAB IV	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sajikan data sesuai buku panduan</li> <li>2. Analisis dimulai dari univariate, dan bivariate</li> <li>3. Literature untuk pembahasan masih kurang, tambahkan</li> </ol> 

**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI**  
**PRODI SARJANA KEPERAWATAN UPPS PSDKU TASIKMALAYA**  
**UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA**  
**T.A 2024-2025**

**Nama Mahasiswa** : Oktavia Prasetyani  
**NIM** : 232FK10034  
**Pembimbing Utama** : Reni Nurdianti, S.KM., M.K.M  
**Judul SKRIPSI** : Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan  
 Pasien Di Ruang Rawat Inap Puskesmas Kadungora  
 Garut

NO	HARI, TANGGAL	MATERI KONSULTASI	SARAN PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
1	15 Mei 2025	Judul Skripsi	1. Cari tahu dahulu fenomena masalah yang terjadi 2. Cari min 10 jurnal pendukung	
2	19 Mei 2025	BAB I	1. ACC judul 2. Buat BAB I 3. Perhatikan penulisan sesuaikan dengan buku panduan 4. Belum ada benang merah 5. Munculkan data prevalensi dari global sampai lokasi penelitian terkait masalah	
3	21 Mei 2025	BAB I – BAB III	1. Sesuaikan dengan tujuan penelitian 2. Artikel masih kurang, mohon ditambahkan 3. Teori masih kurang, mohon ditambahkan 4. Tentukan jenis metode penelitian yang sederhana saja	

5	08 Juli 2025	BAB I - BAB III	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ACC Sidang Proposal</li> <li>2. Persiapkan PPT</li> <li>3. Pahami isi proposalnya</li> <li>4. Cek Kembali sistematika penulisan</li> </ol>	
6	15 Juli 2025	BAB I - BAB IV	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisi hasil sidang sesuai arahan</li> <li>2. Masih ada tyhpo</li> <li>3. Kuesioner direvisi kembali</li> </ol>	
7	08 Agustus 2025	BAB I - BAB V	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analisis dimulai dari univariate, dan bivariate</li> <li>2. Urutkan pembahasan sesuai masukan pembimbing utama</li> <li>3. Lihat kembali penyajian tabel</li> </ol>	
8	12 Agustus 2025	BAB I - BAB VI	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cek-cek kembali sistematika penulisan</li> <li>2. Lampiran dilengkapi dengan bukti hasil analisis dan dokumentasi saat melakukan penelitian</li> </ol>	
9	18 Agustus 2025	BAB I - Lampiran, Kelengkapan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ACC sidang akhir</li> <li>2. Siapkan ppt</li> <li>3. Cek kembali kelengkapan dari cover-lampiran sesuai buku panduan</li> </ol>	