## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirabbil 'Alamin puji syukur atas ke hadirat Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Skripsi dengan judul "Gambaran Tingkat Kepuasan Dalam Pelayanan Anestesi pada Ibu Yang Menjalani Operasi Caesar Dengan Anestesi Spinal di RSUD Gunung Jati" ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda nabi Muhammad SAW, yang kita nantikan syafaatnya di hari akhir.

Dalam penyusunan skripsi penelitian ini banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan rasa terimakasih yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

- 1. H. Mulyana, SH, M.Pd., MH. Kes, selaku ketua Yayasan Adhi Guna Kencana Bandung.
- 2. Dr. Apt. Entris Sutrisno, M.H.Kes, selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana Bandung.
- 3. Sri Lestari Kartikawati, S.ST., M.keb, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Kencana Bandung.
- 4. Fikry Mourly Wahyudi, A.Md., S. Kep., MKM, selaku ketua Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Anestesiologi Universitas Bhakti Kencana Bandung.
- 5. dr. H. Jajang Sujana Mail, Sp. An, selaku koordinator bidang keahlian Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Anestesiologi Universitas Bhakti Kencana Bandung.
- 6. Agustina Suryanah S., SST., MM. Kes dan Richa Noprianty, S. Kep., Ners., MPH, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing serta memberi arahan dalam menyusun skripsi ini.
- 7. Cici Valiani, S.ST., M.Kes dan Sri Sulami, S.Kep., M.M, selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan serta saran yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
- 8. Segenap civitas akademik Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Kencana Bandung terutama seluruh dosen atas segala ilmu dan bimbingannya.
- 9. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan membantu penulis dalam mengumpulkan data terkait penelitian ini.
- 10. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam tugas penelitian ini

Penulis menyadari banyak kekurangan dari penulisan skripsi penelitian ini, semoga penguji dan pembaca dapat memberikan masukan, kritik dan saran. Besar harapan peneliti semoga penelitian ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, 1 Juni 2024

Muhamad Razad