

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini akan dilakukan dengan menggunakan metode studi dokumentasi, yang dimaksud dengan metode ini adalah teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditujukan pada subyek penelitian, namun melalui dokumen berupa rekapan yang sudah tercatat dalam aplikasi rekam medis elektronik di Rumah Sakit Dewi Sri.

1. Langkah-langkah dalam penelitian studi dokumentasi antara lain:
  - a. Menentukan topik penelitian dan tujuan penelitian
  - b. Mengumpulkan dokumen atau bahan yang terkait dengan topik penelitian yang sedang dibahas.
  - c. Membaca, memilih, dan menganalisis dokumen yang relevan dengan topik penelitian
  - d. Membuat kesimpulan berdasarkan hasil analisis dokumen.

Dengan metode ini akan tergambar pola data waktu tunggu pelayanan, kemudian dapat diambil kesimpulan apakah waktu tunggu di Rumah Sakit Dewi Sri sudah memenuhi standar atau belum. Melalui kesimpulan yang sudah di dapat dari pola data waktu tunggu pelayanan akan terlihat faktor apa saja yang dapat mempengaruhi pola tersebut.

Penelitian ini dilakukan pada pasien BPJS Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Dewi Sri dan data yang diambil akan dilaksanakan pada bulan April, 2023.

Cara metode yang akan diambil yaitu dengan cara membuka aplikasi Rekam Medis Elektronik, mengatur tanggal yang akan di ambil pada aplikasi, mencatat hasil rata-rata rekapan waktu tunggu pelayanan racikan dan non racikan dari aplikasi Rekam Medis Elektronik.