

GAMBARAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PASIEN BPJS RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI DI RUMAH SAKIT DEWI SRI KARAWANG

ABSTRAK

Oleh

YAYU SITI SYARIPAH

221FF02061

Kegiatan pelayanan kefarmasian merupakan kegiatan terpadu yang bertujuan untuk mengidentifikasi, mencegah dan memecahkan masalah yang berkaitan dengan obat dan masalah kesehatan. Dengan banyaknya permintaan resep pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial kesehatan (BPJS) dapat menimbulkan antrean yang sangat panjang dan pasien sering mengeluh terhadap lamanya waktu tunggu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran waktu tunggu dengan mengacu pada standar pelayanan kefarmasian di Rumah Sakit Dewi Sri. Penelitian ini akan dilakukan dengan menggunakan metode studi dokumentasi, yaitu teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditujukan pada subyek penelitian, namun melalui dokumen berupa rekapan yang sudah tercatat dalam aplikasi Rekam Medis Elektronik (RME). Hasil penelitian menunjukkan pada tabel 1 dengan jumlah resep sebanyak 5531 resep selama bulan April-Juni 2023 didapatkan hasil rata-rata waktu tunggu pelayanan resep racikan 231,4 menit dan non racikan 224,4 menit. Dapat disimpulkan bahwa waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan pasien BPJS belum memenuhi standar pelayanan minimal resep yang telah ditetapkan oleh Kemenkes NO 129 / Menkes/SK II/2008 yaitu untuk obat racikan ≤ 60 menit dan obat jadi ≤ 30 menit.

DESCRIPTION OF WAITING TIME FOR OUTPATIENT BPJS PATIENT SERVICES IN PHARMACEUTICAL INSTALLATIONS AT DEWI SRI KARAWANG HOSPITAL

ABSTRACT

By

YAYU SITI SYARIPAH

221FF02061

Pharmaceutical service activities are integrated activities that aim to identify, prevent and solve problems related to drugs and health problems. With so many patient prescription requests the Health Social Security Administration Agency (BPJS) can cause very long queues and patients often complain about the long waiting time, this study aims to describe the waiting time with reference to pharmaceutical service standards at Dewi Sri Hospital. This research will be conducted using the documentation study method, which is a data collection technique that is not directly aimed at research subjects, but through documents in the form of recaps that have been recorded in the Electronic Medical Record (RME) application. The results of the study show in table 1 with a total of 5531 recipes during April-June 2023, the average waiting time for concoction prescription services was 231.4 minutes and non-concoctions 224.4 minutes. It can be concluded that the waiting time for outpatient prescription services for BPJS patients has not met the minimum prescription service standards set by the Ministry of Health NO 129/Menkes/SK II/2008, namely for concoction drugs ≤ 60 minutes and finished drugs ≤ 30 minutes.