

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas penulisan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“GAMBARAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN PASIEN BPJS DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT DEWI SRI KARAWANG”**.

Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Diploma Tiga Farmasi pada Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat Bapak/Ibu :

1. apt. Entris Sutrisno, MH.Kes selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana Bandung.
2. apt. Dr Patonah, M.Si Selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.
3. apt. Ika Sukmawati, M.Si selaku Ketua Program Pendidikan D3 Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.
4. apt. Mia Nisrina AF, M.Farm selaku dosen pembimbing utama, atas seagala saran, bimbingan dan nasehatnya selama penelitian berlangsung dan selama pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Dr. apt. Marita Kaniawati, M.Si selaku dosen pembimbing serta, atas seagala saran, bimbingan dan nasehatnya selama penelitian berlangsung dan selama pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Para Dosen Pengajar dan Staf Akademik atas bantuan yang diterima selama mengikuti perkuliahan di Universitas Bhakti Kencana Bandung.
7. Kepada kedua orang tua, Suami dan anak-anak tercinta yang telah memberikan doa, semangat dan dorongan materi, moril dan spiritual selama perkuliahan.
8. dr. Inas , MARS., Sp.PA selaku direktur Rumah Sakit Dewi Sri Karawang.
9. Dra. apt. Susilowati, MMRS selaku Apoteker penanggung jawab Instalasi Farmasi Rumah Sakit Dewi Sri Karawang.
10. Kepada teman-teman Instalasi Farmasi Rumah Sakit Dewi Sri Karawang dan teman-teman RPL 2023 atas dukungan dan kebaikannya selama ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu dalam memberikan bantuan

dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Semoga KTI ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Karawang, Agustus 2023

Penulis,

(Yayu Siti Syaripah)