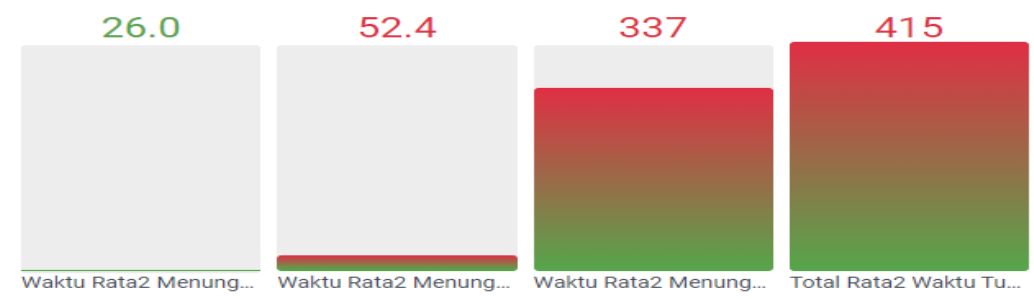


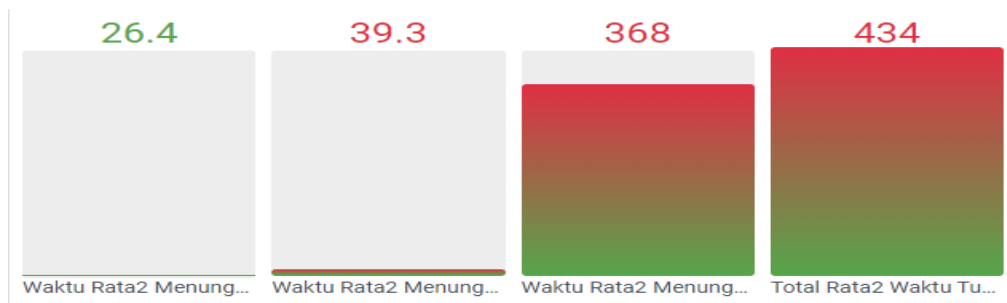
## LAMPIRAN

### Lampiran 1

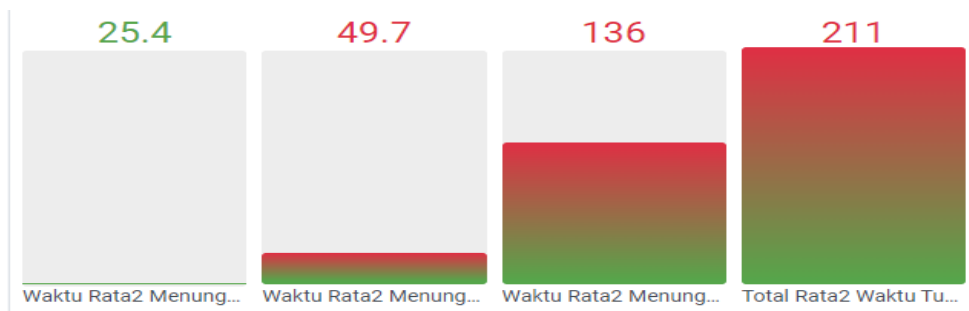
Cara pengolahan data waktu tunggu pelayanan resep obat pasien rawat jalan BPJS



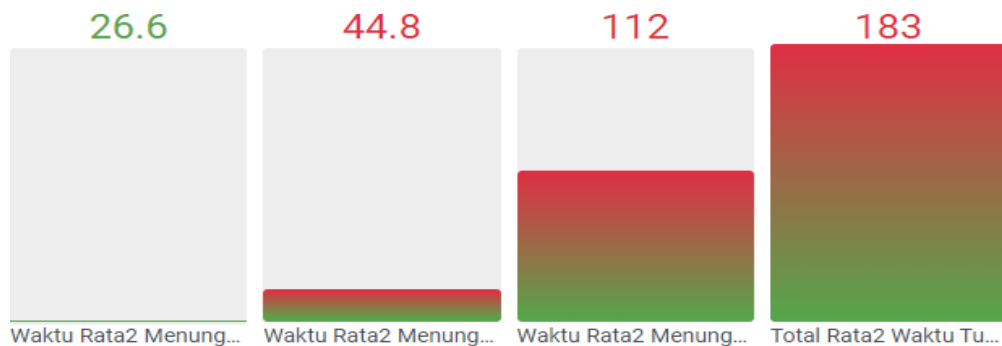
Data Grafana Waktu Tunggu Obat Racikan Bulan April 2023



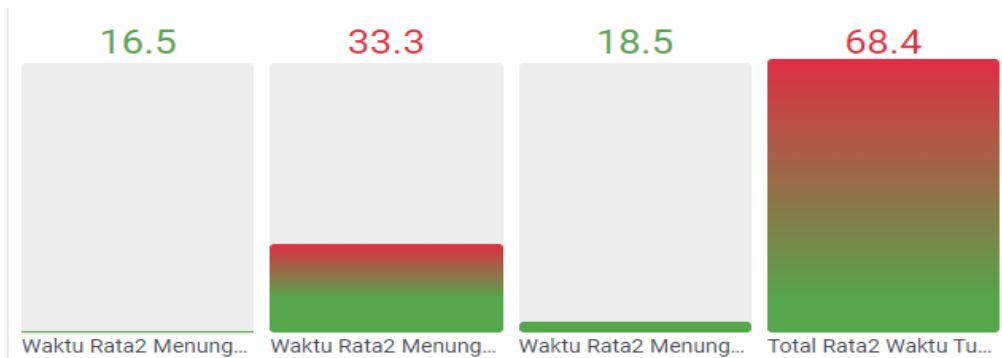
Data Grafana Waktu Tunggu Obat Non Racikan Bulan April 2023



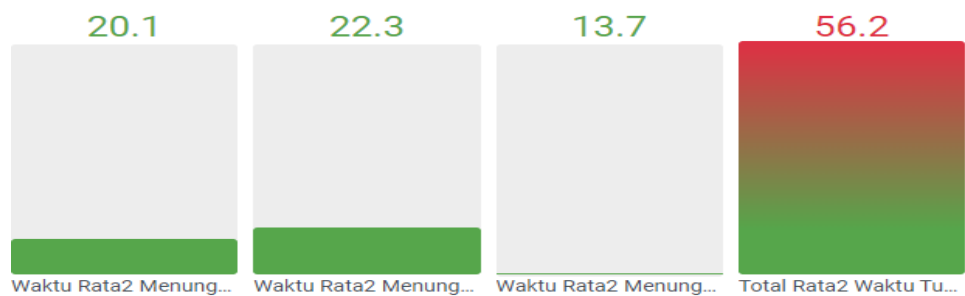
Data Grafana Waktu Tunggu Obat Racikan Bulan Mei 2023



Data Grafana Waktu Tunggu Obat Non Racikan Bulan Mei 2023



Data Grafana Waktu Tunggu Obat Racikan Bulan Juni 2023



Data Grafana Waktu Tunggu Obat Non Racikan Bulan Juni 2023

## Lampiran 2

### Contoh Surat Eligibilitas Peserta pasien Bpjs kronis

**BPJS Kesehatan**  
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

**SURAT ELEGIBILITAS PESERTA**  
RUMAH SAKIT DEWI SRI

|                |                              |            |             |
|----------------|------------------------------|------------|-------------|
| No SEP         | : 0131R0100823V000337        | Peserta    | : PNS PUSAT |
| Tgl SEP        | : 2023-08-01                 | COB        | : -         |
| No Kartu       | : 0000063811258 MR. (224497) | Jns. Rawat | : R. Jalan  |
| Nama Peserta   | : HJ. DADAH SAADAH           | Kls. Rawat | : Kelas 1   |
| Tgl Lahir      | : 1968-04-07                 | Penjamin   | : -         |
| No. Telepon    | : 089628053476               |            |             |
| Sub/ Spesialis | : SARAF                      |            |             |
| Faskes Perujuk | : KLINIK GEMPOL 2            |            |             |
| Diagnosa Awal  | : G70.0 - Myasthenia gravis  |            |             |
| Catatan        | : WS 2.0 adm Pendaftaran     |            |             |

\*Saya Menyetujui BPJS Kesehatan menggunakan informasi Medis Pasien jika diperlukan  
\*SEP bukan sebagai bukti penjaminan peserta  
Cetakan Ke-1 01/08/2023 3:43:42PM (dari WS)

Pasien/Keluarga Pasien

## Lampiran 3

### Contoh Surat Rujuk Balik pasien BPJS PRB

**BPJS Kesehatan**  
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

**SURAT RUJUK BALIK (PRB)**  
RUMAH SAKIT DEWI SRI

No.SRB. 5785459  
Tanggal. 07 Agustus 2023

Kepada Yth :

R/.

Mohon Pemeriksaan dan Penanganan Lebih Lanjut :

1. 1x1 Kombinasi: Budesonide Formoterol inh 60 dosis 1

|              |                       |
|--------------|-----------------------|
| No.Kartu     | : 0002481228033       |
| Nama Peserta | : SITI JULAEHA (L)    |
| Tgl.Lahir    | : undefined undefined |
| Diagnosa     | :                     |
| Program PRB  | : Asthma              |
| Keterangan   | : PROGRAM RUJUK BALIK |

Saran Pengelolaan lanjutan di FKTP :  
OBAT DIMINUM SESUAI ANJURAN DOKTER

Demikian atas bantuannya,diucapkan banyak terima kasih.

Tgl.Cetak.07-08-2023 01:13 AM

Mengetahui.

#### Lampiran 4

Contoh verifikasi resep obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Dewi Sri pada saat penghargaan resep :

| VERIFIKASI RESEP                                                           |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| ASPEK ADMINISTRATIF                                                        | HASIL                               |
| RESEP LENGKAP                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> |
| PASEN SESUAI                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ASPEK FARMASETIK                                                           | HASIL                               |
| OBAT TEPAT                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| CAMPURAN OBAT STABIL SECARA FISIK, KIMIA DAN TERAPEUTIK                    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ASPEK KLINIK                                                               | HASIL                               |
| DOSE / KEKUATAN / FREKUENSI TEPAT                                          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| WAKTU PEMERIKSAAN TEPAT                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| RUTE PEMERIKSAAN TEPAT                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| TEKAD ADA INTERAKSI OBAT                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| TEKAD ADA DUPLIKASI                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| TEKAD ADA ALERGI / KONTRADIKSI                                             | <input checked="" type="checkbox"/> |
| CATATAN                                                                    |                                     |
| LOLOS VERIFIKASI                                                           |                                     |
| <input type="button" value="BATAL"/> <input type="button" value="SIMPAN"/> |                                     |

Contoh verifikasi resep obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Dewi Sri pada saat penyiapan resep :

| VERIFIKASI OBAT                                                            |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| ASPEK ADMINISTRATIF                                                        | HASIL                               |
| PASIRN SESUAI                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> |
| DOKTER SESUAI                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ASPEK FARMASETIK                                                           | HASIL                               |
| JENIS PASIRN SESUAI                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| OBAT TEPAT                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ASPEK KLINIK                                                               | HASIL                               |
| DOSE / KEKUATAN / FREKUENSI TEPAT                                          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| JUMLAH OBAT TEPAT                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| BENTUK SEDIAAN TEPAT                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ATURAN PAKAI TEPAT                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> |
| VERIFIKASI OLEH                                                            |                                     |
| MR. YAYI SITI S                                                            |                                     |
| CATATAN                                                                    |                                     |
| LOLOS VERIFIKASI                                                           |                                     |
| <input type="button" value="BATAL"/> <input type="button" value="SIMPAN"/> |                                     |

Contoh verifikasi resep obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Dewi Sri pada saat penyerahan resep :

| EDUKASI         | SUDAH                               |
|-----------------|-------------------------------------|
| NAMA OBAT       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| KHASAT OBAT     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| DOSE            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| CARA PENGGUNAAN | <input checked="" type="checkbox"/> |
| EFFECT SAMPING  | <input checked="" type="checkbox"/> |

TANDA TANGAN PASIEN



RESET

Lampiran 5

Surat persetujuan penelitian



**PT. DEWI SRI PIRANTI SYIFA PERSADA**  
**RUMAH SAKIT DEWI SRI**

Jl. Arief Rahman Hakim No. 1 A Telp. (0267) 401475-402855-403656 Fax. (0267) 404010-416620  
Karawang - JABAR 41312. Website : [www.rs-dewisri.co.id](http://www.rs-dewisri.co.id)

Nomor : 104 / Skr-RSDS / V / 2023  
Lampiran : -  
Perihal : Jawaban Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.

Ka. Prodi. D3 Farmasi  
Universitas Bhakti Kencana

Di Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Sehubungan dengan surat yang kami terima nomor : 0324/03.FF-02/UBK/IV/2023  
tanggal 05 April 2023, perihal : Permohonan Izin Penelitian, atas nama :

Nama : Yuyu Siti Syaripah  
Judul : Gambaran Waktu Tunggu Resep Pasien BPJS Di RS. Dewi Sri  
Karawang.

Pada prinsipnya kami tidak berkeberatan, dengan syarat yang bersangkutan bersedia mengikuti aturan dan kebijakan yang telah ditetapkan oleh Rumah Sakit Dewi Sri, adapun pelaksanaan pengambilan data dilaksanakan pada Bulan Mei 2023.

Demikian surat jawaban ini, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Karawang, 20 Mei 2023  
Rumah Sakit Dewi Sri,

Direktur,

dr. Inas Susanti, MARS., Sp.PA.

Lampiran 6  
Hasil cek turnitin

| KTI YAYU           |                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| ORIGINALITY REPORT |                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                |
| <b>7</b> %         | <b>5</b> %                                                                                                                                                                                                                                         | <b>2</b> %   | <b>5</b> %     |
| SIMILARITY INDEX   | INTERNET SOURCES                                                                                                                                                                                                                                   | PUBLICATIONS | STUDENT PAPERS |
| PRIMARY SOURCES    |                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                |
| <b>1</b>           | Submitted to Universitas Jambi<br>Student Paper                                                                                                                                                                                                    | <b>1</b> %   |                |
| <b>2</b>           | e-journal.uajy.ac.id<br>Internet Source                                                                                                                                                                                                            | <b>1</b> %   |                |
| <b>3</b>           | Submitted to Universitas Sebelas Maret<br>Student Paper                                                                                                                                                                                            | <b>1</b> %   |                |
| <b>4</b>           | Farah Chalida Hanoum, Fajar Gumilang Kosasih, Ratna Tri Hari Safariningsih. "Penerapan Total Quality Management(TQM) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit", Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal, 2022<br>Publication | <b>1</b> %   |                |
| <b>5</b>           | Submitted to Universitas Respati Indonesia<br>Student Paper                                                                                                                                                                                        | <b>1</b> %   |                |
| <b>6</b>           | jurnal.syntaxliterate.co.id<br>Internet Source                                                                                                                                                                                                     | < <b>1</b> % |                |
| <b>7</b>           | Submitted to Universitas Sumatera Utara<br>Student Paper                                                                                                                                                                                           | < <b>1</b> % |                |
| <b>8</b>           | Submitted to UIN Raden Intan Lampung<br>Student Paper                                                                                                                                                                                              | < <b>1</b> % |                |
| <b>9</b>           | Submitted to Universitas Islam Negeri Sumatera Utara<br>Student Paper                                                                                                                                                                              | < <b>1</b> % |                |
| <b>10</b>          | www.slideshare.net<br>Internet Source                                                                                                                                                                                                              | < <b>1</b> % |                |
| <b>11</b>          | Submitted to Universitas Bung Hatta<br>Student Paper                                                                                                                                                                                               | < <b>1</b> % |                |
| <b>12</b>          | Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Semarang<br>Student Paper                                                                                                                                                                                 | < <b>1</b> % |                |
| <b>13</b>          | digilib.unila.ac.id<br>Internet Source                                                                                                                                                                                                             | < <b>1</b> % |                |
| <b>14</b>          | eprints.umm.ac.id<br>Internet Source                                                                                                                                                                                                               | < <b>1</b> % |                |
| <b>15</b>          | Submitted to STIE Perbanas Surabaya<br>Student Paper                                                                                                                                                                                               | < <b>1</b> % |                |
| <b>16</b>          | repository.unhas.ac.id<br>Internet Source                                                                                                                                                                                                          | < <b>1</b> % |                |
| <b>17</b>          | Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia<br>Student Paper                                                                                                                                                                                     | < <b>1</b> % |                |
| <b>18</b>          | repository.bku.ac.id<br>Internet Source                                                                                                                                                                                                            | < <b>1</b> % |                |

|    |                                                      |     |
|----|------------------------------------------------------|-----|
| 19 | <b>dspace.uii.ac.id</b><br>Internet Source           | <1% |
| 20 | <b>123dok.com</b><br>Internet Source                 | <1% |
| 21 | <b>repository.unipasby.ac.id</b><br>Internet Source  | <1% |
| 22 | <b>repository.upstegal.ac.id</b><br>Internet Source  | <1% |
| 23 | <b>id.123dok.com</b><br>Internet Source              | <1% |
| 24 | <b>repository.uin-suska.ac.id</b><br>Internet Source | <1% |
| 25 | <b>repository.uinsu.ac.id</b><br>Internet Source     | <1% |

|                      |     |                 |     |
|----------------------|-----|-----------------|-----|
| Exclude quotes       | Off | Exclude matches | Off |
| Exclude bibliography | Off |                 |     |

## Lampiran 7

### Surat pernyataan bebas plagiasi

#### **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Yuyu Siti Syaripah

NPM : 221FF02061

Adalah mahasiswa Fakultas Farmasi, Universitas Bhakti Kencana, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Naskah Tugas Akhir/Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis dengan judul:

**GAMBARAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PASIEN BPJS  
RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT DEWI SRI  
KARAWANG**

*adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa isi Naskah Karya Tulis Ilmiah ini merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.*

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 10 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



(Yuyu Siti Syaripah)

221FF02061

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Yuyu Siti Syaripah

NPM : 221FF02061

Menyatakan bahwa demi kepentingan perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui abstrak. Karya tulis ilmiah yang saya tulis dengan judul:

**GAMBARAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PASIEN BPJS  
RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT DEWI SRI  
KARAWANG**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Universitas Bhakti Kencana untuk kepentingan akademik, sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 10 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



(Yuyu Siti Syaripah)

221FF02061

# Lampiran 9

## Kartu bimbingan



**Fakultas Farmasi**  
**Universitas**  
**Bhakti Kencana**

Dok No 02 64 00/FRM-03/AKD-SPMI

Jl. Soekarno Hatta No 754 Bandung  
☎ 022 7830 760, 022 7830 768  
✉ bku.ac.id contact@bku.ac.id

### KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR (KARYA TULIS ILMIAH) D3 RPL

|                  |                               |
|------------------|-------------------------------|
| Pembimbing Utama | : apt. Mia Nisrina AF, M.Farm |
| Nama Mahasiswa   | : Yuyu siti syaripah          |
| NPM              | : 221FF02061                  |
| Bidang Ilmu      | : D3 FARMASI                  |

| No | Hari/Tanggal   | Waktu | Tempat       | Materi                      | Paraf Dosen |
|----|----------------|-------|--------------|-----------------------------|-------------|
| 1  | 30 Maret 2023  | 14.00 | Via Zoom     | Sempro                      | h           |
| 2  | 8 Juni 2023    | 14.00 | Via Zoom     | Kemajuan Kti                | h           |
| 3  | 12 juli 2023   | 10.00 | Via Whatsapp | Hasil Penelitian            | h           |
| 4  | 18 Juli 2023   | 12.00 | Via Whatsapp | Revisi Tinjauan Pustaka     | h           |
| 5  | 6 Agustus 2023 | 11.00 | Via Whatsapp | Revisi Tentang Sitasi       | h           |
| 6  | 7 Agustus 2023 | 09.00 | Via Whatsapp | Revisi kesimpulan dan hasil | h           |
| 7  | 8 Agustus 2023 | 10.00 | Via Whatsapp | Revisi BAB IV               | h           |
| 8  | 8 Agustus 2023 | 13.00 | Via whatsapp | Revisi kesimpulan dan hasil | h           |
|    |                |       |              |                             |             |
|    |                |       |              |                             |             |
|    |                |       |              |                             |             |
|    |                |       |              |                             |             |
|    |                |       |              |                             |             |
|    |                |       |              |                             |             |
|    |                |       |              |                             |             |
|    |                |       |              |                             |             |

CS Dipindai dengan CamScanner



**KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR (KARYA TULIS ILMIAH) D3 RPL**

|                  |                                     |
|------------------|-------------------------------------|
| Pembimbing Serta | : Dr. Apt. Marita Kaniawati, M.Si., |
| Nama Mahasiswa   | : Yuyu siti syaripah                |
| NPM              | : 221ff02061                        |
| Bidang Ilmu      | : D3 Farmasi                        |

| No | Hari/Tanggal   | Waktu | Tempat       | Materi                    | Paraf Dosen |
|----|----------------|-------|--------------|---------------------------|-------------|
| 1  | 5 Juni 2023    | 07.30 | Via Zoom     | Kemajuan Tugas Akhir      | -lin        |
| 2  | 11 Juli 2023   | 12.40 | Via Whatsapp | Abstrak                   | -lin        |
| 3  | 11 Juli 2023   | 13.00 | Via Whatsapp | Pencantuman Spasi Sub Bab | -lin        |
| 4  | 12 Juli 2023   | 15.30 | Via Whatsapp | Revisi Bab III            | -lin        |
| 5  | 12 Juli 2023   | 15.40 | Via Whatsapp | Revisi Bab IV             | -lin        |
| 6  | 12 Juli 2023   | 15.45 | Via Whatsapp | Revisi Data               | -lin        |
| 7  | 6 Agustus 2023 | 09.16 | Via Whatsapp | Revisi Abstrak            | -lin        |
| 8  | 7 Agustus 2023 | 14.00 | Via Whatsapp | Revisi Abstrak            | -lin        |
|    |                |       |              |                           |             |
|    |                |       |              |                           |             |
|    |                |       |              |                           |             |
|    |                |       |              |                           |             |
|    |                |       |              |                           |             |
|    |                |       |              |                           |             |
|    |                |       |              |                           |             |
|    |                |       |              |                           |             |



## CURRICULUM VITAE

### DATA PRIBADI

Nama : Yuyu Siti Syaripah  
Tempat, Tanggal lahir : Tasikmalaya, 18 April 1989  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Perum Gading Elok 1, blok O4 no. 1 Karawang  
Nomor Tlp : 0858-8662-7909  
E-mail : [yayusiti89@gmail.com](mailto:yayusiti89@gmail.com)  
Agama : Islam  
Status : Menikah

### RIWAYAT PENDIDIKAN

1995-2001 : SD Negeri 1 Karya Makmur  
2001-2004 : MTS Muawanah Cisayong  
2004-2007 : SMK Farmasi Bina Putera Nusantara

### PENGALAMAN KERJA

2007-2008 : RS Medirosa Cikarang  
Farmasi  
2008-Sampai sekarang : RS. Dewi Sri Karawang  
Farmasi