

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan data-data di atas dapat disimpulkan bahwa waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan pasien BPJS di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Dewi Sri Karawang yaitu :

- a. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan pasien BPJS untuk resep obat racikan dalam tiga bulan yaitu 231, 4 menit dan non racikan yaitu 224, 4 menit. Selama tiga bulan tersebut waktu tunggu pelayanan resep obat mengalami penurunan dari bulan April hingga Juni 2023.
- b. Waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan pasien BPJS di Instalasi Rumah Sakit Dewi Sri Karawang belum memenuhi standar pelayanan minimal resep yang telah ditetapkan oleh Kemenkes NO 129 / Menkes/SK II/2008 yaitu untuk obat racikan ≤ 60 menit dan obat jadi / non racikan ≤ 30 menit.

6.2 Saran

1. Bagi instalasi farmasi Rumah Sakit Dewi Sri

- a. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, peneliti berharap agar instalasi farmasi dapat meneruskan beberapa saran tentang alur pelayanan yang sudah diterapkan dan yang belum diterapkan agar bisa segera terlaksana, guna meningkatkan mutu pelayanan obat dengan mengurangi waktu tunggu.

2. Bagi BPJS

- a. Diharapkan BPJS memberikan alur yang lebih mudah demi kelancaran pelayanan terutama untuk pasien kronis.
- b. BPJS lebih meningkatkan lagi sistem informatika agar tidak menghambat proses pelayanan.