

GAMBARAN KEPATUHAN PENULISAN RESEP DARI POLIKLINIK PENYAKIT DALAM TERHADAP FORMULARIUM NASIONAL DI RUMAH SAKIT KOTA BANDUNG

ABSTRAK

Pelayanan farmasi merupakan salah satu kegiatan di rumah sakit yang dapat menunjang pelayanan kesehatan yang bermutu. Faktor yang dapat meningkatkan mutu pelayanan farmasi salah satunya yaitu pelayanan resep. Pada era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), resep yang diberikan terhadap pasien harus berdasarkan Formularium Nasional. Jika resep tidak sesuai dengan Formularium Nasional maka akan mempengaruhi mutu pelayanan di instalasi farmasi. Tujuan untuk mengetahui persentase kepatuhan dokter dalam penulisan resep dari poliklinik penyakit dalam berdasarkan Formularium Nasional pada bulan Februari 2023. Metode penelitian observasional dengan pendekatan secara deskriptif kuantitatif dan pengumpulan data resep secara retrospektif. Hasil persentase kepatuhan dokter dalam penulisan resep berdasarkan Formularium Nasional dari poli penyakit dalam sebesar 91,44% dan penulisan resep obat yang tidak sesuai Formularium Nasional sebesar 8,56% dengan jumlah total 6656 resep. Kesimpulan, kepatuhan penulisan resep berdasarkan Formularium Nasional di poli penyakit dalam belum memenuhi target yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan sebesar 100%. Semakin tinggi persentase kesesuaian resep berdasarkan Formularium Nasional di rumah sakit maka mutu pelayanan Instalasi Farmasi semakin baik.

Kata kunci: Pelayanan Farmasi, Formularium Nasional, Kepatuhan Dokter

ABSTRACT

Pharmaceutical services are one of the activities in the hospital that can support the quality of health services. One of the factors that can improve the quality of pharmaceutical services is prescription services. In the era of the National Health Insurance (JKN), prescriptions given to patients must be based on the National Formulary. If the prescription is not in accordance with the National Formulary, it will affect the quality of service at the pharmaceutical installation. The aim is to determine the percentage of physician compliance in writing prescriptions from internal medicine polyclinics based on the National Formulary in February 2023. Methods Observational research method with a quantitative descriptive approach and collecting prescription data retrospectively. The results of the percentage of doctor compliance in writing prescriptions based on the National Formulary of poly internal medicine was 91.44% and writing prescriptions for drugs that did not comply with the National Formulary was 8.56%, with a total of 6656 prescriptions. In conclusion, compliance with prescription writing based on the National Formulary in internal medicine polyclinics has not met the target set by the Ministry of Health of 100%. The higher the percentage of conformity of prescriptions based on the National Formulary in the hospital, the better the service quality of the hospital pharmacy.

Keywords: Pharmacy Services, National Formulary, Physician Compliance