

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Jenis Penelitian ini merupakan penelitian observasional dengan pengambilan data secara konkuren yaitu pengambilan data penelitian dijalankan bersamaan dengan pelayanan dilaksanakan terhadap pasien rawat jalan yang menebus obat di Instalasi Farmasi salah satu Rumah Sakit Swasta di Bandung.

Pengambilan sampel dengan menggunakan *purposive sampling*. Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Maret 2020. Penelitian dilakukan dengan menghitung waktu tunggu pelayanan obat jadi dan obat racikan kemudian dilakukan analisis terhadap kesesuaian dengan standar pelayanan minimal farmasi kategori lama waktu tunggu.

Data primer dikumpulkan melalui pengamatan langsung dan pencatatan waktu tunggu pelayanan resep dalam lembar pengumpul data. Hasil kemudian dianalisis secara deskriptif dan dibandingkan dengan standar pelayanan minimal waktu tunggu baik obat jadi dan obat racikan. Data waktu tunggu dirubah kedalam satuan menit kemudian dihitung mean.

#### **3.2 Prosedur penelitian**

Prosedur yang dilakukan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Menyiapkan lembar pengumpul data untuk waktu tunggu pelayanan resep.
- b. Meminta izin Kepada Direktur salah satu Rumah Sakit Swasta di Bandung untuk melakukan penelitian.
- c. Penelitian dilakukan setelah mendapat ijin Direktur dan Apoteker penanggung jawab Instalasi Farmasi Rumah Sakit Swasta di Bandung.
- d. Mengumpulkan data penelitian.
- e. Melakukan analisis hasil data yang diperoleh dan membuat laporan penelitian.