

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Rumah Sakit.....	4
2.1.1 Definisi Rumah Sakit	4
2.1.2 Fungsi Rumah Sakit	4
2.1.3 Pelayanan Rumah Sakit	4
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS).....	5
2.2.1 Definisi Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS).....	6
2.2.2 Tugas Dan Fungsi Instalasi Farmasi Rumah Sakit	6
2.3 Standar Pelayanan Kefarmasian	6
2.3.1 Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit	7
2.3.2 Standar Pelayanan Minimal.....	7
2.3.3 Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit	7
2.4 Waktu Tunggu	8
2.4.1 Waktu Tunggu Pelayanan Resep	8
2.4.2 Pelayanan Resep	9

BAB III METODE PENELITIAN	10
3.1 Jenis Penelitian	10
3.2 Prosedur penelitian	10
BAB IV DESAIN PENELITIAN	11
4.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian	11
4.2 Populasi Dan Sampel	11
4.2.1 Populasi	11
4.2.2 Sampel	11
4.3 Instrumen penelitian	12
4.4 Metode Pengambilan Data	12
4.4.1 Data primer	12
4.4.2 Data sekunder	13
4.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	13
4.5.1 Variabel Penelitian	13
4.5.2 Definisi Operasional	14
4.6 Pengolahan data dan analisis data	14
4.6.1 Pengolahan data	14
4.6.2 Analisis Data.....	15
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	17
5.1 Jumlah Resep.....	17
5.2 Waktu Tunggu Pelayanan Resep	18
5.2.1 Gambaran waktu tunggu pelayanan resep obat jadi	19
5.2.2 Gambaran waktu tunggu pelayanan resep obat racikan.....	20
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	22
6.1 Kesimpulan.....	22
6.2 Saran	22
DAFTAR PUSTAKA	23

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 5.1. Jumlah sampel berdasarkan jenis resep obat jadi dan obat racikan pasien rawat jalan yang dilayani di Instalasi Farmasi	17
Tabel 5.2 Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Instalasi Farmasi salah satu Rumah Sakit Swasta di Bandung	18

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 5.1 Diagram distribusi frekuensi jumlah resep obat jadi dan obat racikan pasien rawat jalan yang dilayani di Instalasi Farmasi.....	17
Gambar 5.2 Diagram waktu tunggu resep obat jadi pasien rawat jalan yang dilayani di Instalasi Farmasi salah satu Rumah Sakit swasta di Bandung	20
Gambar 5.3 Diagram waktu tunggu resep obat racikan pasien rawat jalan yang dilayani di Instalasi Farmasi salah satu Rumah Sakit swasta di Bandung.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 contoh lembar pengumpul data analisis waktu tunggu obat

Lampiran 2 contoh resep obat jadi dan obat racikan

Lampiran 3 hasil statistic analisis waktu tunggu obat

Lampiran 4 lembar pengumpul data obat jadi dan obat racikan