

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan ridhoNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “ Analisis waktu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Salah Satu Rumah Sakit Swasta Di Bandung ” Karya Tulis Ilmiah ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Diploma 3 Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.

Dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dorongan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi tingginya kepada:

1. apt. Entris Sutrisno, MH.Kes selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana Bandung.
2. apt. Dr Patonah, M.Si Selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.
3. apt. Lia Marliani, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.
4. apt. Ika Sukmawati, M.Si selaku Ketua Program Pendidikan D3 Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.
5. apt. Asep Roni, M.Si selaku Sekretaris Program Pendidikan D3 Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.
6. apt. R. Herni Kusriani, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama dari Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.
7. Dr. apt. Ari Yuniarto, M.Si selaku dosen Pembimbing Serta dari Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.
8. Para Dosen Pengajar dan Staf Akademik atas bantuan yang diterima selama mengikuti perkuliahan di Universitas Bhakti Kencana Bandung
9. Prof Dr. Demin Shen, M.Kes, FACS, FRCSC. Selaku Direktur Rumah Sakit di tempat saya bekerja.
10. apt. Dra Emma Surahman, M.Si selaku Apoteker penanggung jawab IFRS Rumah Sakit di tempat saya bekerja.

11. Kepada kedua Orang tua, Suami dan adik-adik tercinta yang telah memberikan semangat dan dorongan materi, moril dan spiritual selama perkuliahan hingga selesai studi D3.
12. Kepada teman -teman IFRS, dan RPL FA I terima kasih atas dukungan dan kebaikannya selama ini
- 13 Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan karya tulis ini.

Semoga Alloh SWT senantiasa melimpahkan Rahmat, Hidayah dan Inayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis. Penulis menyadari laporan KTI ini masih jauh dari kesempurnaan dan banyak kekurangan di dalamnya. Oleh karena itu, penulis menerima kritik maupun saran yang membangun dari semua pihak. Penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Bandung, 15 Juli 2020

Penulis