

KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Allah SWT dan atas karunia-Nya sehingga Saya dapat melaksanakan dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Palasari Sumedang” sebagai bagian dari syarat mendapatkan gelar Ahli Madya Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung.

Dalam menyusun karya tulis ilmiah ini penulis terbantu dengan dukungan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yth. Bapak Dr. apt. Entris Sutrisno, S.Farm., MH.Kes. selaku rektor di Universitas Bhakti Kencana Bandung.
2. Yth. Ibu apt. Ika Kurnia Sukmawati, M.Si selaku kepala prodi D3 Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana.
3. Yth. Bapak apt. Aris Suhardiman M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan apt. Ani Anggriani, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa membimbing, memotivasi, dan memberikan solusi selama penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Seluruh Staff dan Dosen Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana.
5. Kedua orang tua saya H. Zaenal Arifin dan Hj. E. Maryam yang senantiasa selalu mendoakan.
6. Suami saya Herlan Suherlan dan anak-anak saya M. Fathan Sheva Rivera dan M. Fatih Aqmar yang senantiasa memotivasi, mendukung dan mendoakan.
7. Teman-teman mahasiswa Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana, yang selalu saling mendukung satu sama lain.
8. Rekan – rekan atau lebih tepat nya saya anggap saudara di tempat saya bekerja yang telah memberi semangat, dukungan dan bantuan selama saya melaksanakan penyusunan karya tulis ilmiah ini.

Saya berharap adanya kritik dan saran untuk Karya Tulis Ilmiah ini dan diharapkan dapat berguna untuk penulis serta pembaca.

Sumedang, Agustus 2023

Safina Indrawati Arifin