

Memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul “*Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Palasari Sumedang*” yang dilakukan oleh Safina Indrawati Arifin mahasiswa Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung. Saya telah dijelaskan bahwa jawaban kuesioner ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian dan saya secara sukarela bersedia menjadi responden penelitian ini.

Sumedang,

Yang menyatakan

()

LAMPIRAN 2

KUESIONER

KEPUASAN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK PALASARI SUMEDANG

Isilah kolom di bawah ini dengan tanda centang (√)

Keterangan :

- 1 : Tidak Puas
 2 : Kurang Puas
 3 : Cukup Puas
 4 : Puas
 5 : Sangat Puas

No.	Pelayanan Kefarmasian	Pelayanan Yang Dirasakan				
		1	2	3	4	5
	Kehandalan (<i>reliability</i>)					
1	Petugas menjelaskan prosedur dalam mengambil obat JKN					
2	Petugas memberikan informasi tentang cara penggunaan obat					
3	Petugas memberikan informasi tentang cara penyimpanan obat					
	Daya Tanggap (<i>responsiveness</i>)					
4	Kecepatan petugas dalam melayani pasien					
5	Kelengkapan informasi obat yang diberikan					
6	Waktu pelayanan					
	Jaminan (<i>assurance</i>)					
7	Semua obat dalam resep masuk dalam tanggungan JKN					
8	Ketersediaan semua obat yang di tanggung JKN					
9	Petugas memiliki pengetahuan mengenai obat-obat dalam resep					
	Keramahan (<i>empathy</i>)					
10	Petugas apotek memberikan obat dengan ramah					
11	Petugas obat memberikan informasi obat tanpa harus diminta					
12	Petugas memberikan perhatian yang sama terhadap					

	semua pasien					
	Berwujud (<i>tangible</i>)					
13	Kecukupan tempat duduk di ruang tunggu					
14	Kenyamanan dan kebersihan ruang tunggu					
15	Petugas berpakaian rapi dan sopan					

LAMPIRAN 3
OUTPUT SPSS UJI VALIDITAS

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	62.40	24.800	.764	.941
Q2	62.40	24.800	.764	.941
Q3	62.33	24.782	.725	.942
Q4	62.27	24.961	.665	.944
Q5	62.17	24.351	.790	.941
Q6	62.10	24.714	.727	.942
Q7	62.47	25.361	.696	.943
Q8	62.50	25.845	.617	.945
Q9	62.23	25.220	.605	.945
Q10	62.07	24.754	.732	.942
Q11	62.00	24.966	.726	.942
Q12	62.00	24.966	.726	.942
Q13	62.43	25.082	.728	.942
Q14	62.43	25.082	.728	.942
Q15	62.00	24.966	.726	.942

LAMPIRAN 4
OUTPUT SPSS UJI RELIABILITAS

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.946	15

LAMPIRAN 5

DATA TABULASI RESPONDEN

No	Kehandalan (<i>Reliability</i>)			Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)			Jaminan (<i>Assurance</i>)			Empati (<i>Emphaty</i>)			Berwujud (<i>Tangible</i>)		
Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15
1	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
2	4	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4
5	3	4	2	2	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
6	3	4	3	2	4	2	5	5	5	4	5	4	3	4	4
7	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
8	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3
9	4	4	3	2	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4
10	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3
11	4	4	2	2	4	2	5	4	5	4	4	4	3	4	4
12	3	3	3	2	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3
13	3	4	2	3	4	2	4	3	3	4	4	2	2	4	3
14	3	3	3	2	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3
15	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3
16	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3
17	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	4	4	3	3	3
18	4	5	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	3	3
19	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	4
21	4	4	2	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	4	2	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3
23	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4	3
24	4	4	2	2	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

26	3	4	2	2	3	2	4	4	4	4	5	4	3	4	4
27	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4
28	4	5	3	3	5	3	5	5	5	5	4	4	3	4	3
29	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3
30	4	5	3	3	5	3	5	5	5	5	4	3	3	3	3
31	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	4	4	2	4	3
32	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3
33	3	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3
35	3	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	2	2	4	3	5	5	4	5	4	4	3	3	3
37	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
38	3	5	3	2	5	2	4	4	4	5	5	4	3	4	4
39	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4
40	4	5	4	2	4	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5
41	4	5	4	3	5	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4
42	3	3	2	2	4	2	4	3	3	3	4	3	2	3	3
43	2	4	2	2	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3
44	3	5	3	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	5	4	3	5	3	5	4	4	5	5	4	3	4	3
46	3	5	4	2	5	2	5	4	4	4	5	4	3	5	4
47	3	5	3	3	5	3	5	4	4	4	4	3	3	5	4
48	4	5	4	2	4	2	5	5	5	4	4	4	3	4	3
49	3	5	3	2	5	2	5	5	5	4	5	4	3	4	4
50	4	5	3	2	5	2	5	5	4	4	5	4	3	5	4

51	5	5	3	3	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5
52	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
54	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
62	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
66	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
67	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
68	5	3	3	5	4	3	5	4	4	5	4	5	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
71	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
75	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4

76	3	3	3	4	4	4	2	2	2	4	3	4	3	3	3
77	4	3	3	4	4	4	2	2	4	4	2	4	2	2	4
78	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3
79	2	3	2	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4
80	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
81	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
82	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
85	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
89	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
90	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4
91	5	3	3	5	4	3	5	4	4	5	4	5	3	3	3
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
94	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
98	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
99	3	3	3	4	4	4	2	2	2	4	3	4	3	3	3
100	4	3	3	3	3	4	2	2	4	4	2	4	2	2	4

101	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3
102	2	3	2	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4
103	3	4	2	3	4	2	4	3	3	4	4	2	2	4	3
104	3	3	3	2	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3
105	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3
106	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3
107	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	4	4	3	3	3
108	4	5	2	3	4	2	4	4	4	4	4	4	2	3	3
109	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3
111	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3
112	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	4	4	3	3	3
113	4	5	2	3	4	2	4	4	4	4	4	4	2	3	3
114	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	4
116	4	4	2	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3
117	3	4	2	3	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
118	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4	3
119	4	4	2	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
121	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4
122	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4
123	4	5	3	3	5	3	5	5	5	5	4	4	3	4	3
124	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
125	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3

126	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	4	4	2	4	3
127	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3
128	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
130	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
131	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
135	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
136	3	3	3	4	5	4	2	2	2	4	3	4	3	3	3
137	4	3	3	3	3	4	2	2	4	4	2	4	2	2	4
138	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3
139	2	3	2	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4
140	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
141	5	3	3	5	4	3	5	4	4	5	4	5	3	3	3
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
143	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
144	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
147	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
148	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3
149	5	5	3	3	5	3	5	5	5	4	4	3	3	3	3
150	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3

151	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
152	3	5	3	3	5	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4
153	4	5	3	2	5	3	5	5	4	4	5	4	3	5	4
154	5	5	3	3	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5
155	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
157	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
159	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
161	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
162	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
163	4	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4
166	3	4	2	2	4	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5
167	3	4	3	3	4	2	5	5	5	4	5	4	3	4	4
168	4	4	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
169	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3
170	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
171	3	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	3	5	3	3	5	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4

KARTU BIMBINGAN

Catatan : Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus diisi oleh dosen pembimbing.



KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR (KARYA TULIS ILMIAH) D3 RPL

Pembimbing Utama	: apt. Ani Anggrani M.Si.
Nama Mahasiswa	: Safina Indrawati Arifin
NPM	: 221FF02045
Bidang Ilmu	: RPL D3 Farmasi

No	Hari/Tanggal	Waktu	Tempat	Materi	Paraf Dosen
1	Jumat 12 Mei 2023	09.00	Via WA	Mengirim draft file KTI	✓
2	Minggu 14 Mei 2023	09.00	Zoom	Menjelaskan tentang judul KTI, tujuan dan metode penelitian dalam penyusunan KTI	✓
3	Jumat 19 Mei 2023	20.00	Zoom	Bimbingan bab 5	✓
4	Selasa 23 Mei 2023	20.00	Zoom	Koreksi pembahasan	✓
5	Senin 29 Mei 2023	09.00	Via WA	Mengirim file KTI terbaru	✓
6	Jumat 2 Juni 2023	09.00	Rumah Bu Ani	Bimbingan bab 6	✓
7	Minggu 4 Juni 2023	13.00	Zoom	Koreksi kesimpulan	✓
8	Selasa 6 Juni 2023	13.00	Zoom	Bimbingan final dan tanda tangan pembimbing	✓

Catatan : Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus diisi oleh dosen pembimbing.

LAMPIRAN 7

KETERANGAN CEK TURNITIN



LAMPIRAN 8

CURRICULUM VITAE

CURRICULUM VITAE

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Safina Indrawati Arifin

Tempat, tanggal lahir : Sumedang, 18 November 1988

Alamat : Lingkungan Pasarean No 04 RT 01 RW 12 Kel. Kotakulon
Kec. Sumedang Selatan Kab. Sumedang

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Status : Menikah

Telepon : 082120157576

Email : finafathan2@gmail.com

PENDIDIKAN

1995 – 2001 : SDN Sukaraja 1 Sumedang

2001 – 2004 : SMPN 2 Sumedang

2004 – 2007 : SMK F Bina Harapan Sumedang

2022 – 2023 : Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung

PENGALAMAN KERJA

2007 – sekarang : Apotek Palasari Sumedang

Sumedang, November 2023



Safina Indrawati Arifin

