

DAFTAR PUSTAKA

- Pohan S Imbalo, 2013, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*, EGC, Jakarta
- KEMENKES., 2017, *Permenkes Nomor IX tahun 2017, tentang Apotek*. KEMENTRIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
- KEMENKES., 2016, *Standar Pelayanan Farmasi*. KEMENTRIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
- Puspita Septie Dianita, Elmiawati Latifah, 2017, *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat Di Apotek Wilayah Kecamatan Mertoyudan Kabupaten Magelang*
- Sugiyono, 2019, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*, Alfabeta, Bandung
- Supranto, 2006, *Teori Kepuasan Pelanggan*. Jakarta, Rineka Cipta.

Suci Lestari, 2017, *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelayanan Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Siti Khadijah*, Palembang

CIAN, Wihelmina. *Sistem Penyimpanan Obat Di Gudang Farmasi Kabupaten Manggarai*. 2018. PhD Thesis. Poltekkes Kemenkes Kupang.

Deni Hermawan, 2021, *Pelayanan Informasi Obat Oleh Tenaga Kefarmasian Di Apotek Sumber Waras Kota Tegal*, Tegal.

LAMPIRAN 1

SURAT PERNYATAAN BERSEDIA MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Dengan menandatangani lembar ini, saya:

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Alamat :