

GAMBARAN KESESUAIAN SURAT PERMINTAAN PEMESANAN OBAT JKN DI GUDANG FARMASI RUMAH SAKIT DEWI SRI KARAWANG PERIODE JANUARI – DESEMBER 2022

ABSTRAK

Jaminan kesehatan Nasional (JKN) merupakan babak baru dalam sistem kesehatan nasional Indonesia. Pengelolaan obat merupakan kegiatan yang sangat mempengaruhi mutu layanan kesehatan, Permenkes Nomor 72 Tahun 2016 tentang standar pelayanan kefarmasian di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur angka kesesuaian permintaan pesanan obat JKN dengan barang yang dikirim oleh supplier. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pengumpulan data secara observasi dan pengamatan langsung pada Rumah Sakit Dewi Sri Karawang. Data yang diambil merupakan data sekunder, pengambilan data yang digunakan didalam penelitian ini adalah *purchase order* (PO) di Gudang Farmasi Rumah Sakit Dewi Sri Karawang, data yang diambil selama 12 bulan (satu tahun) dari bulan Januari 2022 sampai dengan Desember 2022 sebanyak 311 lembar *purchase order*. Dari hasil pengamatan didapatkan data Pemesanan Obat JKN di Gudang Farmasi yang diinginkan prosentase selama setahun adalah 100% (barang yang dipesan sesuai barang yang dikirim). Prosentase Obat yang terpenuhi sesuai pesanan 57 %, prosentase obat yang tidak di kirim sama sekali 40 %, dan prosentase obat yang datang tidak sesuai pesanan 3 %. Kesesuaian pemesanan obat JKN yang dipesan dengan barang yang dikirim belum 100 persen terpenuhi.

Kata Kunci : JKN, Obat, *Purchase order* (PO), Rumah sakit

**DESCRIPTION OF COMPATIBILITY OF JKN MEDICINE ORDER REQUEST AT
THE PHARMACEUTICAL WAREHOUSE OF DEWI SRI KARAWANG HOSPITAL
FOR THE PERIOD OF JANUARY – DECEMBER 2022**

ABSTRACT

The National Health Insurance (JKN) is a new chapter in Indonesia's national health system. Drug management is an activity that greatly affects the quality of health services, Permenkes Number 72 of 2016 concerning pharmaceutical service standards in hospitals. This study aims to measure the suitability of requests for JKN drug orders with goods sent by suppliers. This research is a descriptive research with observational data collection and direct observation at Dewi Sri Karawang Hospital. The data taken is secondary data, the data collection used in this study is a purchase order (PO) at the Dewi Sri Karawang Hospital Pharmacy Warehouse, data taken for 12 months (one year) from January 2022 to December 2022 as many as 311 sheets purchase orders. From the observations, it was found that the data for JKN Drug Orders at the Pharmacy Warehouse required a yearly percentage of 100% (items ordered according to goods sent). The percentage of medicines that were fulfilled according to orders was 57%, the percentage of medicines that were not sent at all was 40%, and the percentage of medicines that did not come according to orders was 3%. The conformity of the JKN drug orders ordered with the goods sent has not been 100 percent fulfilled.

Keywords: JKN, Medicines, Purchase orders (PO), Hospitals