

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Di Salah Satu Rumah Sakit Di Daerah Depok”** dengan sebaik-baiknya.

Terwujudnya Karya Tulis Ilmiah ini tak terlepas pada dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, dengan demikian penulis mengucapkan banyak terimakasih pada semua pihak yang telah memberikan bantuan, petunjuk, serta bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Sehingga pada kesempatan yang baik ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Dr. apt. Entris Sutrisno, S.Farm., MH. Kes. selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana.
2. apt. Ika Kurnia Sukmawati, M. Si. selaku Ketua Program Studi D-III Farmasi Universitas Bhakti Kencana.
3. Dr. apt. R. Herni Kusriani, M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 dalam pembuatan KTI ini.
4. apt. Elis Susilawati, M. Si. selaku Dosen Pembimbing 2 dalam pembuatan KTI ini.
5. Kedua orang tua dan adik – adik saya yang telah memberikan bantuan, semangat, do'a, dukungan, nasihat serta dorongan baik dalam moril dan material dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Rekan – rekan angkatan tahun 2023 yang sama – sama berjuang dan telah memberikan dukungan serta semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Seluruh staff dan karyawan RSUD Khidmat Sehat Afiat yang telah banyak membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan KTI ini. Penulis akan menerima segala kritik dan masukkan untuk perbaikkannya. Semoga dapat memberikan manfaat bagi yang membutuhkan.

Bandung, Agustus 2023

Penulis,

Indah Lestari Hidayah