

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, M., Perawati, S., & Nurhaliza, S. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Langit Golden Medika Sarolangun. *Indonesian Journal of Pharmaceutical Education*, 1(3), 10–20. <https://doi.org/10.37311/ijpe.v2i1.13247>
- Badriya, L. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Bareng Kota Malang. *Frontiers in Neuroscience*, 14(1), 1–13.
- Dewi, K. I. L., Yulianthini, N. N., & Telagawathi, N. L. W. S. (2019). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Bpjs Kesehatan Di Kota Singaraja. *Manajemen*, 5(2), 82–92.
- Indonesia, P. P. R. (2009). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009. *Presiden Republik Indonesia*, 2(1), 1–8.
- Indonesia, U. R. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. *Presiden Republik Indonesia*, 2(1), 1–8.
- Irawan, B., & Erwin, D. S. (2020). Pelayanan rumah sakit berdasarkan metode Service Quality (Servqual). *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (JKF)*, 3(1), 58–64. <https://ejournal.medistra.ac.id/index.php/JKF>
- Kementrian Kesehatan RI. (2009). UU no. 44 Tahun 2009 Tentang RS. *Undang-Undang Republik Indonesia*, 1, 41. <https://peraturan.go.id/common/dokumen/ln/2009/uu0442009.pdf>
- Kementrian Kesehatan RI. (2016). UU no. 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di RS. *Undang-Undang Republik Indonesia*, 147(March), 11–40.
- Menteri Kesehatan, R. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*.
- Muhammad, D., Almasyhuri, A., & Setiani, L. A. (2020). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Sekarwangi Cibadak Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas JambiJIITUJ*, 4(2), 174–186. <https://doi.org/10.22437/jiituj.v4i2.11606>
- Nurtaruli, A. (2019). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Kesehatan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Siti Asiyah Madiun*.
- Permenkes No. 9. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan tentang Klinik*. 11 Februari

2014.

- Putri, A. K., & Sonia, D. (2021). *Efektivitas Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Dalam Menunjang Kualitas Laporan Di Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung*. 2(3).
- Setiawan, A., Qomariah, N., & Hermawan, H. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Scientific Journal Of Reflection : Economic, Accounting, Management and Business*, 3(3), 261–270. <https://doi.org/10.37481/sjr.v3i3.221>
- Yulianti. (2016). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Kota Depok*.