

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan bahwa pasien rawat jalan di instalasi farmasi rawat jalan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok merasa cukup puas terhadap pelayanan petugas.

6.2 SARAN

1. Bagi instansi

Disarankan untuk pihak RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok untuk mempertahankan dan bila perlu ditingkatkan agar dapat lebih memuaskan pasien karena tingkat kepuasan yang dinyatakan oleh responden merupakan suatu pernyataan yang bersifat relatife dan belum mencerminkan pencapaian standar kualifikasi pelayanan dapat selalu berubah-ubah setiap saat, sehingga harus disesuaikan dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan lain sebagainya.

2. Bagi Peneliti

Disarankan agar penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya dan diteruskan untuk mengetahui perbedaan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan instalasi lain yang terdapat di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.