

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan Syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racikan dan Obat Jadi Pada Pasien Rawat Jalan di Salah Satu Rumah Sakit Swasta Di Kota Bandung”. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW kepada keluarga dan para sahabatnya, serta kepada kita semua selaku umatnya sampai akhir zaman. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan moral dan finansial dari berbagai pihak, penulisan ini tidak dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, khususnya kepada:

1. Bapak H. Mulyana., SH. M.Pd., MH.Kes selaku ketua Yayasan Adhi Guna Kencana.
2. Bapak Dr. Entris Sutrisno, MHKes., Apt. selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana Bandung.
3. Ibu Dr. Patonah, M.Si., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti kencana Bandung.
4. Ibu Ika Kurnia Sukmawati. M.Si.,Apt selaku Ketua Program Studi DIII Farmasi yang telah membantu dan memberikan bimbingan untuk pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.
5. Ibu apt. Kharina Septi Lestari selaku Dosen Pembimbing Utama dalam penyusunan Tugas akhir dari Universitas Bhakti Kencana atas segala arahan..
6. Bapak apt. Dadih Supriadi selaku Dosen Pembimbing Serta dalam penyusunan Tugas Akhir masukan dan perhatian selama penyusunan Tugas Akhir atas segala arahan nya.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan, memberikan nasihat, semangat dan dorongan serta memberikan bantuan baik moril maupun material selama penyusunan Tugas Akhir.

8. Semua rekan-rekan Program Studi DIII Fakultas Farmasi angkatan 2022 Universitas Bhakti Kencana Bandung.

Semoga Allah SWT memberikan ampunan, melimpahkan rahmat, dan mencerahkan karunianya, Akhir kata, penulis berharap semoga tulisan ini bermanfaat bagi kita semua dan semoga Allah SWT memberikan pahala kepada Bapak dan Ibu, serta seluruh rekan-rekan sekerja, atas segala amal baiknya.

Bandung, Januari 2023

Penulis