

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN DI RUANG INSTALASI BEDAH SENTRAL RSD GUNUNG JATI KOTA CIREBON

GINA SONIA
211FI03018

Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Anestesiologi,
Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Bhakti Kencana

ABSTRAK

Beban kerja merupakan salah satu faktor penting yang dapat mempengaruhi kinerja tenaga kesehatan, terutama di ruang instalasi bedah sentral yang memiliki intensitas kerja tinggi dan kompleksitas prosedur medis. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan di ruang IBS RSD Gunung Jati Kota Cirebon. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan desain *cross-sectional* dan pendekatan analitik korelasional. Penelitian ini telah dinyatakan layak etik oleh Komite Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan RSUD Gunung Jati Kota Cirebon dengan nomor: 046/LAIKETIK/KEPPKRSJ/IV/2025. Pada penelitian ini sampel berjumlah 65 responden, terdiri dari 19 penata anestesi dan 46 perawat bedah, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*. Alat pengukuran data yang digunakan adalah lembar kuesioner, variabel beban kerja diukur menggunakan *SURG-TLX* dan kinerja menggunakan kuesioner *PAS*. Kedua instrumen tersebut merupakan alat ukur baku yang telah tervalidasi dan terbukti reliabel. Uji normalitas menggunakan *Kolmogorov-Smirnov* menunjukkan bahwa data tidak berdistribusi normal, sehingga analisis dilakukan dengan uji *non-parametrik chi-square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 65 tenaga kesehatan, beban kerja sebagian besar 41,5% berada pada kategori berat, 38,5% kategori sedang, dan 20% kategori ringan. Kinerja tenaga kesehatan sebagian besar 95,4% berada pada kategori tinggi dan hanya 4,6% berada pada kategori sedang. Hasil Uji *chi-square* menunjukkan nilai $p = 0.109$, yang berarti tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara beban kerja dengan kinerja tenaga kesehatan. Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun beban kerja tinggi, kinerja tetap optimal karena didukung oleh faktor intrinsik seperti motivasi kerja, rasa tanggung jawab, dan komitmen terhadap keselamatan pasien.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kinerja, *PAS*, *SURG-TLX*, Tenaga Kesehatan

THE EFFECT OF WORKLOAD ON THE PERFORMANCE OF HEALTH WORKERS IN THE CENTRAL SURGICAL INSTALLATION ROOM OF GUNUNG JATI HOSPITAL CIREBON

GINA SONIA
211FI03018

Bachelor of Applied Anesthesiology,
Faculty Of Health Sciences, Bhakti Kencana University

ABSTRACT

Workload is one of the important factors that can affect the performance of health workers, especially in the central surgical installation room which has high work intensity and complexity of medical procedures. This study aims to analyze the effect of workload on the performance of health workers in the IBS room of Gunung Jati Hospital, Cirebon City. The study used quantitative methods with a cross-sectional design and a correlational analytic approach. This research has been declared ethically feasible by the Ethics Committee of Health Research and Development of Gunung Jati Hospital, Cirebon City with number: 046/LAIKETIK/KEPPKRSJ/IV/2025. The sample amounted to 65 respondents, consisting of 19 anesthesiologists and 46 surgical nurses, with the sampling technique using total sampling. The data measurement tool used was a questionnaire sheet, the workload variable was measured using SURG-TLX and performance using the PAS questionnaire. Both instruments are standardized measurement tools that have been validated and proven reliable. The normality test using Kolmogorov-Smirnov showed that the data was not normally distributed, so the analysis was carried out with the non-parametric chi-square test. The results showed that out of 65 health workers, most of the workload 41.5% was in the heavy category, 38.5% in the moderate category, and 20% in the light category. The performance of health workers is mostly 95.4% in the high category and only 4.6% are in the medium category. The chi-square test showed a p value = 0.109, which means there is no significant influence between workload and health worker performance. This finding indicates that despite high workload, performance remains optimal because it is supported by intrinsic factors such as work motivation, sense of responsibility, and commitment to patient safety.

Keywords : *Workload, Performance, PAS, SURG-TLX, Health Workers*