

**ANALISIS KETEPATAN PENERIMAAN OBAT-OBATAN
YANG DI KIRIM DARI DISTRIBUTOR DI SALAH SATU
RUMAH SAKIT SWASTA KOTA BANDUNG**

Oleh
Adelita Setiani

191FF02097

ABSTRAK

Proses penerimaan obat-obatan bertujuan untuk menjamin obat-obatan yang diterima sesuai dengan spesifikasi pada order pembelian rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jumlah item obat yang dikirim sesuai surat pesanan dan jumlah item obat yang dikirim tidak sesuai surat pesanan baik dalam hal jumlah barang dan jenis/merk. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu analisis deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jumlah item obat-obatan yang dikirim sesuai surat pesanan pada bulan Oktober sampai Desember 2019 adalah 14548 item dengan rata-rata 4849 item setiap bulannya dan jumlah yang dikirim tidak sesuai surat pesanan adalah 46 item dengan rata-rata 15 item setiap bulannya. Kesimpulan dari penelitian ini adalah diperlukan adanya peningkatan ketepatan penerimaan obat-obatan yang dikirim dari distributor agar diterima sesuai surat pesanan dengan cara pengejaan dan penyebutan obat-obatan yang jelas dari petugas pengadaan saat pemesanan, penulisan surat pesanan yang lebih jelas, melakukan koordinasi dengan distributor agar lebih teliti dalam membuatkan faktur, dan segera melakukan *follow up* item obat-obatan yang di kirim tidak sesuai surat pesanan.

Kata Kunci : Penerimaan, Obat-obatan, Surat pesanan, Distributor

**ANALYSIS OF ACCURACY ACCEPTANCE OF DRUGS
THAT SENT FROM THE DISTRIBUTOR IN ONE
PRIVATE HOSPITAL BANDUNG CITY**

By

Adelita Setiani

191FF02097

ABSTRACT

The process of receiving drugs aims to guarantee the medicines that are received in accordance with the specifications on the hospital purchase order. This study aims to determine the number of drug items sent according to the order letter and the number of drug items sent not according to the order letter both in terms of the number of items and the type / brand. The method used in this research is quantitative descriptive analysis. The results showed that the number of items of drugs sent according to the order letter in October to December 2019 was 14548 items with an average of 4849 items per month and the number sent not according to the order letter was 46 items with an average of 15 items each month . The conclusion from this study is that there is a need to increase the accuracy of the receipt of medicines sent from distributors to be received according to the order letter by spelling and mentioning clear medicines from the procurement officer when ordering, writing a clearer order letter, coordinating with PBF so more careful in making invoices, and immediately follow up on items of drugs that are sent not according to the order letter.

Keywords: Reception, Drugs, Purchase Order, Distributor