

DAFTAR PUSTAKA

- Adila, A. (2025). HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT BERDASARKAN TEORI PEPLAU DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RSUD MAJENE . *Doctoral Dissertation, UNIVERSITAS SULAWESI BARAT*.
- Agil, N. M., Putri, G. K., Siahaan, E. R., Sumarni, T., Tyas, A. P. M., Arini, D., Budianto, A., & Wahyuningsih, L. G. N. S. (2025). Buku Ajar Manajemen Keperawatan. *PT. Sonpedia Publishing Indonesia*.
- Anggita, Nauri, & Masturoh, I. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. *Jakarta: 307*.
- Azizah, S. N. (2021). Manajemen kinerja. *Penerbit NEM*.
- Damanik, S. R. H., Surani, V., Shari, W. W., Kafiar, R. E., & Margono. (2025). *Buku Ajar Keperawatan Kritis*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Diansyah, R. , & L. U. (2025). Peran Kecerdasan Intelektual dan Emosional dalam Meningkatkan Kompetensi dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Teknologi*, 2(1), 58-73.
- Ernawati, E. , A. I. R. , P. T. P. , A. A. R. , & A. E. R. (2025). Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Motivasi Intrinsik, dan Dukungan Sosial terhadap Kinerja Karyawan PT Metaform Purwakarta. *MAMEN: Jurnal Manajemen*, 4(3), 564–576.
- Evangelina, E. P. (2024). HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP DI RSUD PRINGSEWU TAHUN 2024. *Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Pringsewu*.
- Febriani, W. , B. Y. , & W. W. P. (2025). Penggunaan Metode Bercerita untuk Meningkatkan Kemampuan Empati Anak Usia Dini. . *Journal of Psychology and Humans*, 1(2), 49–56.
- Fermansah, D. (2017). *Implementasi Pendidikan Karakter Berbasis Emotional Spiritual Quotient di Madrasah Ibtidaiyah Unggulan Riyadlul Qori 'in Kecamatan Ajung Kabupaten Jember Tahun Pelajaran 2017/2018*.
- Firmansyah, A. J. (2025). Pengaruh Personal Selling, Kepercayaan Konsumen, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Adem Sari . *Studi Retailer Di Kecamatan Singosari. Doctoral Dissertation, STIE MALANGKUCECWARA*.
- Fitriani, I. , A. N. , & S. S. (2025). Urgensi Kecerdasan Emosional (Emotional Intelligence) Dalam Pembentukan Karakter Peserta Didik Pada Jenjang Sekolah Dasar: Tinjauan Teoritis dan Implikasinya Dalam Praktik Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 2(4), 11–11.

- Gultom, E. (2020). Pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan spritual dan kecerdasan intelektual terhadap kinerja perawat pada masa pandemi covid-19 di rumah sakit surya insani pasir pangaraian rokan hulu. *Jurnal Ilman: Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(2), 33–41.
- Halim, A. (2020). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUPRA MATRA ABADI AEK NABARA KABUPATEN LABUHANBATU. *Jurnal Ecobisma*, 7(1).
- Harinda, L. (2025). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Di Klinik Utama Asri Medika Semarang. *Jurnal Sosial Dan Sains (SOSAINS)*, 5(5).
- Irwan, M. (2024). HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT DI RSUD TENKURAFI'AN SIAK. *Ensiklopedia of Journal*, 6(3).
- Kario, N. B., Dedi, B., & Nurhidayati, S. (2025). Pengaruh Dimensi Service Quality Berbasis Teori Faye Abdellah Terhadap Mutu Layanan Asuhan Keperawatan. *JIK(Jurnal Ilmiah Kesehatan)*, 2(1).
- Karyono, E., & Prastiwi, S. K. (2018). Pengaruh Faktor Individual Dan Psikologis Terhadap Kinerja Pada Karyawan Perusahaan Enzim Area Jateng & DIY. *Jurnal EKA CIDA*, 3(1).
- Laksono, A. D., Suparmanto, G., & Utami, R. D. P. (2024). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit Umum Assalam Gemolong. (*Doctoral Dissertation, Universitas Kusuma Husada Surakarta*).
- Maitrianti, C. (2021). HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN INTRAPERSONAL DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL. *Jurnal MUDARRISUNA: Media Kajian Pendidikan Agama Islam*, 11(2).
- Mulfiyanti, D., & Ramadani, F. (2023). GAMBARAN PENANGANAN PASIEN GAWAT DARURAT DI RUANG IGD RSUD TENRIAWARU KABUPATEN BONE TAHUN 2022. *Journal Keperawatan Lapatau*, 1(1).
- Muslim, Z., & Indarwati, S. (2025). PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, PERILAKU DAN LAMA KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT NATAR MEDIKA LAMPUNG SELATAN. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Promotif*.
- Paulina, S. (2025). THE QUALITY OF SERVICE AT PT. AIR MINUM SANGGAM BALANGAN (PERSERODA) IN PARINGIN SUB-DISTRICT. *Journal of Development Administrations Thinking Understand: Public and Business Administration (DATU)*, 2(1), 51-60.
- Permana, I. , S. S. , & F. F. (2023). Pengaruh Aspek Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, dan Empathy Terhadap Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit (Studi Pada Rsud Waled Kabupaten Cirebon). *Jurnal Greenation Ilmu Akuntansi*, 1(3), 128–136.

- Pohi, I., Posumah, J. H., & Palar, N. (2018). EVALUASI KINERJA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEPULAUAN SULA PROVINSI MALUKU UTARA. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(062).
- Pratama, D. N. A. (2025). Perlindungan Hukum Pasien Pemegang Bpjs Kelas Tiga Dalam Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Dompu. *Fakultas Hukum Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Mataram Mataram*.
- Pristiawati, A. I. (2022). HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RS PREMIER SURABAYA. *PROGRAM STUDI SI KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN HANG TUAH SURABAYA*.
- Rahman, S. A., Kadrianti, E., & Kadir, A. (2023). STRATEGI MENINGKATKAN PERILAKU CARING PERAWAT DALAM MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan*, 3(5).
- Rais, M., & Aryani, F. (2019). Pembelajaran Reflektif Seni Berpikir Kritis, Analitis Dan Kreatif. *Badan Penerbit Universitas Negeri Makassar*.
- Roflin, E., Liberty, I. A., & Pariyana. (2021). *POPULASI, SAMPEL, VARIABEL DALAM PENELITIAN KEDOKTERAN*. Penerbit NEM.
- Rossyta. (2019). Hubungan Beban Kerja Mental Dengan Perilaku Caring Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bala Keselamatan Bokor Turen Kabupaten Malang. *Universitas Brawijaya*.
- Rukmono, P., Yuliaty, F., & Rulia. (2025). Hubungan Waktu Tunggu dan Jenis Jaminan Kesehatan terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Lampung Eye Center. *Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis*, 5(2).
- Saputro, G. (2021). Pengaruh Pengendalian Internal Dan Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Tambaksari. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(9).
- Sri Utami, R. , S. N. , & A. A. (2025). ANALISIS BEBAN KERJA, MOTIVASI DAN KEPERAWATAN PERAWAT TERHADAP PERILAKU CARING PERAWAT BERBASIS TEORI JEAN WATSON DI RS MITRA SEHAT MEDIKA PANDAAN PASURUAN. *Doctoral Dissertation, Perpustakaan Universitas Bina Sehat PPNI*.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. *Bandung: PT Alfabet*.
- Suhartini, E. (2017). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT DAERAH LABUANG BAJI MAKASSAR. *Jurnal Minds: Manajemen Ide Dan Inspirasi*, 4(1).
- Tambunan, H., Silalahi, H., & Shandy, D. (2025). Residensi Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit

- Advent Bandung. *SEHATMAS (Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat)*, 4(2).
- Ulandarid, Y., & Juliawati, D. (2019). PEMANFAATAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK UNTUK MENINGKATKAN KECERDASAN EMOSI SISWA. *Indonesian Journal of Counseling & Development*, 1(1), 1–8.
- Widyaputra, I. K. A., & Dewi, A. A. S. K. (2018). PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT BUSSAN AUTO FINANCE. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(1), 85–104.
- Winandar, F. F., Sudiarditha, I. K. R., & Susita, D. (2021). Pengaruh Budaya Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Matahari Department Store Tbk. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 5(1).
- Yunus, M. , I. M. , M. S. , B. A. M. , M. S. , S. T. M. , . . . & S. R. (2024). Manajemen strateg. *Deepublish*.