

DAFTAR PUSTAKA

- Asmadi. 2020. Konsep Dasar Keperawatan. EGC: Jakarta
- Asrul, Azwar. 1996. Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta: PT. Rineke Cipta
- (Erlangga:Jakarta Depkes 2021, <http://www.kajianpustaka.com/2018/07/pengertian-fungsi-kegiatan-pokok.html>
- Kotler. 2020. Manajemen Pemasaran. Edisi Kedua Belas. Indeks: Jakarta
- Kusnanto. 2020. Pengantar profesi dan praktik keperawatan profesional. EGC: Jakarta
- Notoatmodjo S. 2021. Metode Penelitian Kesehatan. Rineka Cipta: Jakarta
- Nursalam. 2018. Manajemen Keperawatan, Salemba Medika, Jakarta
- Pohan, Imbalo. 2020. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. EGC: Jakarta
- Praptianingsih, S. (2020). Kedudukan Hukum Perawat dalam Upaya Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada
- Profil Puskesmas Dengan Tempat Perawatan (DTP) Manonjaya Kabupaten Garut
- Setiadi. 2020. Konsep dan Penulisan Riset Keperawatan, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Budiastuti, 2021. Pelayanan Keperawatan, Jakarta: Salemba Medika
- Damayanti, 2018. *Buku Pintar Perawat Profesional Teori dan Praktik Asuhan Keperawatan*, Yogyakarta: Mantra Books
- Daulay R A, 2018. <http://permenkes2018.blogspot.com> di akses pada tanggal 3 mei 2019
- Dewi, 2021. *Metode Riset*, Jakarta: Rineka Cipta
- Heriandi, 2018. *Pelayanan kesehatan*, Jakarta : Indeks
- Herianto, 2021. <http://jasapelayan.blogspot.com> diakses pada tanggal 2 maret 2019
- Imelda, CM. 2018. Asuhan Keperawatan. <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/53138/4/Chapter%20II.pdf> diakses

s pada tanggal 22 maret 2019

Lusa, 2018. <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/45949/4/Chapter%20. II.pdf>

diakses pada tanggal 6 juni 2019

Musliha. 2021. *Keperawatan Gawat Darurat*, Yogyakarta: Nuha Medika

Notoatmodjo, 2021. *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Edisi Revisi. Jakarta: rineka Cipta

Nursalam. 2020. Kinerja Perawat, [http:// repository.usu.ac.id/bitstream/](http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/30718/4/Chapter%20II.pdf)

123456789/30718/4/Chapter%20II.pdf diakses pada tanggal 20 maret 2019

Parasuraman, 2021. *Kepuasan Pasien*, Jakarta Selatan: Salemba Medika

Pohan, 2021. *Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien*, Jakarta Selatan: Salemba Medika

Simamora, 2020. *Layananan Keperawatan*, Jakarta: Salemba Medika

Simbolon. 2021. *Kepuasan Pasien*, [http:// repository.usu.ac.id/bitstream/](http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/29065/4/Chapter%20II.pdf)

123456789/29065/4/Chapter%20II.pdf diakses pada tanggal 18 maret 2019

Supranto, 2018. *Asuhan Keperawatan*, Bandung: Pustaka Baru Press

Suryawati, 2021. *Komunikasi*, Jakarta: Indeks

Tjiptono, 2021. <http://penilaiankinerjaperawat.blogspot.com> diakses pada tanggal 3 maret 2019

Tunggadewi G, <http://permenkes2018.blogspot.com> di akses pada tanggal 3 mei 2019

Vhy. 2021. *Peran Perawat Sebagai Pelaksana*, [http://vhypurple.blogspot.com/](http://vhypurple.blogspot.com/2021/11/peran-perawat-sebagai-pelaksana.html)

2021/11/peran-perawat-sebagai-pelaksana.html diakses pada tanggal 21 maret 2019

Widoyoko, 2021. *Penilaian Kinerja Perawat*, <http://penilaiankinerjaperawat.blogspot.com>

diakses pada tanggal 3 maret 2019