

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat ditarik suatu kesimpulan sebagai berikut:

1. Sebagian besar responden berjenis kelamin perempuan yaitu 34 orang (60,71%), dan sebagian besar berpendidikan SLTP yaitu 21 orang (37,5%).
2. Sebagian besar pasien memberikan persepsi bahwa kualitas pelayanan yang diberikan pihak UPTD Puskesmas Garawangsa termasuk baik. Hal ini ditunjukan dengan jumlah responden pada kategori ini yaitu 35 orang (62,5%).
3. Berdasarkan hasil penelitian terhadap kepuasan pasien di unit rawat inap UPTD Puskesmas Garawangsa Kabupaten Garut memiliki kecenderungan pada sikap yang *non favourable* (tidak puas), hal ini ditunjukan responden yang berjumlah 31 orang (55,35%) menyatakan kurang begitu puas, dan 25 orang (44,65%) menyatakan puas (*favourable*).

#### **5.2 Saran**

1. Bagi Puskesmas

Dilihat dari hasil penelitian berdasarkan kepuasan rawat inap di UPTD Puskesmas Garawangsa Kabupaten Garut sebagian besar kurang begitu puas dari segi kenyamanannya. Untuk itu perlu adanya perbaikan sarana dan lingkungan nya. Diharapkan mampu melakukan perbaikan secara lebih baik lagi sesuai dengan prioritas masalah untuk pelayanan keperawatan

terhadap masyarakat dan kepada pasien rawat inap.

## 2. Bagi Pendidikan

Perlu mengusahakan dan menyediakan buku-buku sumber yang berkaitan dengan pelayanan keperawatan untuk mengembangkan materi perkuliahan dan pengembangan ilmu pelayanan keperawatan di puskesmas dan memberikan pembelajaran mengenai manajemen keperawatan di rawat inap serta adanya studi lebih lanjut.

## 3. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat membantu responden dengan membantu membacakan isi pernyataan dalam kuesioner secara jelas. Selain itu diharapkan dapat lebih menyempurnakan penelitian secara lebih luas dengan menambahkan faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien.

## 4. Bagi Peneliti

Bagi peneliti sendiri akan belajar lebih baik lagi dalam penelitian baik dalam hal administratif maupun hal teknis di lapangan, serta dapat mengaplikasikan pelayanan yang berkualitas sehingga mampu memberikan kepuasan pada pasien.