

ABSTRAK

ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA FARMASI DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT RAMA HADI PURWAKARTA

Oleh :

Devita Saukina

191FF03107

Pelayanan Kefarmasian adalah pelayanan kesehatan yang berorientasi pada perawatan pasien yang bersangkutan dengan obat, alat kesehatan dan perbekalan kesehatan dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan pasien. Salah satu penerapan standar pelayanan kefarmasian di rumah sakit ditunjang oleh ketersediaan tenaga farmasi. Kecukupan tenaga farmasi dari sisi kuantitas dan kualitas merupakan aspek penting dalam penyediaan pelayanan kefarmasian yang bermutu. Kelebihan sumber daya manusia akan memberikan dampak tidak efisiennya dalam pengelolaan keuangan, sedangkan jika kekurangan sumber daya manusia akan memberikan dampak pada pelayanan karena meningkatnya beban kerja. Metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) merupakan salah satu metode yang digunakan untuk menghitung jumlah tenaga farmasi berdasarkan beban kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui jumlah kebutuhan tenaga farmasi di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Rama Hadi. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Subjek penelitian adalah pegawai yang bekerja di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Rama Hadi sedangkan objek penelitian ini adalah beban kerja pegawai. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi langsung, wawancara dan telaah dokumen. Hasil penelitian diperoleh rasio <1 dan hasil perhitungan kebutuhan tenaga farmasi sebanyak 39 orang. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa tenaga farmasi yang tersedia ada 5 Apoteker, 14 Tenaga Teknis Kefarmasian dan 4 Staff Administrasi, beban kerja pada tenaga farmasi tinggi dan kebutuhan tenaga berdasarkan perhitungan metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) sebanyak 16 orang.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kebutuhan Tenaga Farmasi, Metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN).

ABSTRACT

ANALYSIS OF PHARMACEUTICAL WORKERS REQUIREMENTS IN PHARMACEUTICAL INSTALLATIONS RAMA HADI PURWAKARTA HOSPITAL

By :

Devita Saukina

191FF03107

Pharmaceutical services are health services that are oriented towards treating patients concerned with drugs, medical devices and medical supplies with the aim of improving patient welfare. One of the implementation of pharmaceutical service standards in hospitals is supported by the availability of pharmacists. Adequacy of pharmaceutical staff in terms of quantity and quality is an important aspect in the provision of quality pharmaceutical services. Excess human resources will have an impact on inefficiency in financial management, whereas if a shortage of human resources will have an impact on services due to increased workload. The Workload Indicator Staffing Need (WISN) method is one of the methods used to calculate the number of pharmacy staff based on workload. The purpose of this study was to determine the number of pharmaceutical staff needed at the Rama Hadi Hospital Pharmacy Installation. This research is a descriptive research with a quantitative approach. The research subjects were employees who worked at the Rama Hadi Hospital Pharmacy Installation while the object of this research was the workload of employees. Data collection was carried out by direct observation, interviews and document review. The results of the study obtained a ratio of <1 and the results of calculating the need for pharmacy staff were 39 people. Based on the results of the study, it can be concluded that there are 5 pharmacists available, 14 pharmacy technicians and 4 administrative staff, the workload for pharmacy staff is high and the number of staff required based on the calculation of the Workload Indicator Staffing Need (WISN) method is 16 people.

Keywords: *Workload, Pharmacy Workload Needs, Workload Indicator Staffing Need (WISN) Method.*